

ERECEPT

METODIKA PRÁCE V LEKÁRNI

verzia september 2023

NCZI zverejňuje verzie podporovaných webových služieb. Všetky ostatné verzie webových služieb nie sú podporované a preto sa môže systém, ktorý využíva už nepodporované verzie ezdravie javiť ako nefunkčný. V takomto prípade je potrebné kontaktovať administrátora lekárenského IS. Verzie webových služieb sú stavané na podporované operačné systémy, v súčasnosti Windows 8 a vyššie a TLS certifikát vo verzii 1.2 a vyššej.

Funkcionality systému ezdravie sa rozširujú a cieľom využívania najvyšších verzií webových služieb je umožniť lekárom prístup ku všetkým novinkám.

Opýtajte sa svojho dodávateľa informačného systému na verziu webových služieb, ktorú používate.

1 Overenie zdravotníckeho pracovníka

Zdravotnícky pracovník je **povinný** používať pri zápisoch do systému ezdravie svoju ePZP kartu. Pre funkčnosť a korektnosť prihlásenia:

- je dôležité, aby PZS aktualizoval pracovno-právne vzťahy pri každej zmene s dopadom na prácu v ezdraví (*nahlásenie úväzkov ZP, aktualizácia pracovno-právnych vzťahov NCZI*).
- je vhodné, aby mal zdravotnícky pracovník zadané bezpečnostné otázky cez Samoobslužný portál. Tie vám slúžia na odblokovanie karty v prípade, ak 5-krát po sebe zadáte nesprávny PIN a tiež na zablokovanie karty v prípade jej straty, odcudzenia, poškodenia alebo zničenia. Taktiež je možné zmeniť si PIN. S inštaláciou portálu Vám pomôže oddelenie kontaktného centra L2.

<https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/-/zp-instalacia-samoobsluzneho-portalu-k-epzp>

1.1 Proces zapožičania eID čítačiek PZS

Pre služby umožňujúce používať eID čítačku v ambulancii alebo eID čítačku pre lekárne je potrebné mať vo vašom počítači nainštalovanú verziu IS PZS, na ktorú má dodávateľ IS PZS

overenie zhody na eID procesné scenáre. O podpore tejto funkcionality a nasadení správnej verzie systému sa informujte u Vášho dodávateľa informačného systému.

V súvislosti s uvedeným je pripravený samoinštalčný balíček (msi a exe), ktorý zabezpečí nainštalovanie potrebných prerekvizít (aplikácia PPP, ovládač čítačky kariet, firmware čítačky) pre použitie eID funkcionality.

Na to, aby ste mohli službu eID využívať, je potrebné mať čítačku eID pre ambulanciu, alebo eID čítačku pre lekárne. Čítačku je možné získať aj po oslovení NCZI cez kontaktný formulár, alebo call centrum.

Poverený pracovník vás podrobne informuje o postupe a v ISZI (Informačný systém zdravotníckych indikátorov – <https://iszi.nczisk.sk/iszi>) vám bude sprístupnený formulár pre zadanie vašej požiadavky a vygenerovanie Žiadosti.

Po schválení vašej požiadavky (budete informovaný emailom) je potrebné Žiadosť vytlačiť, podpísať a zaslať poštou na: NCZI, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava.

Po zaevidovaní vám NCZI zapožičia požadovaný typ čítačky, ktorý vám bude doručený kuriérom.

Podrobné informácie o službe nájdete na webovej stránke:

<https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/-/ako-poziadat-o-citacku-epzpeid>

www.ezdravie.sk

2 Overenie patientskych údajov

Lekárnik si vo svojom softvéri overí pacienta a jeho:

- príslušnosť k zdravotnej poisťovni (ZP),
- status dlžníka a jeho nárok na úhradu odkladnej zdravotnej starostlivosti (ZS) z verejného zdravotného poistenia.
- nárok na odpustenie limitu spoluúčasti pri úhrade predmetu preskripcie pacientom.

2.1 Overenie pacienta bez eID

Lekárnik overí pacienta na základe rodného čísla (RČ); bezvýznamového identifikačného čísla (BIČ) alebo načítaním čiarového kódu z papierového predpisu/poukazu.

2.2 Overenie pacienta s eID

Lekárnik vloží do čítačky eID/eDoPP (elektronický doklad o povolení na pobyt) pacienta. Týmto je overená prítomnosť pacienta a lekárenský softvér automaticky načíta nevydané a platné elektronické preskripcie.

3 Výdaj v lekárni

3.1 Výdaj

Lekárnik môže upraviť údaje z elektronického preskripčného záznamu v súlade s platnou legislatívou tak, že uvedie správne údaje v elektronickom dispenzačnom zázname. V niektorých situáciách sa oprava dokonca vyžaduje (generická substitúcia).

Pri predpise individuálne pripravovaných liekov uvádza lekár niektorý z existujúcich magistraliter kódov spoločne s uvedením štruktúrovaných údajov o IPL, t. j. zloženie, pokyn k výrobe, pokyn k použitiu. **Ak by lekár použil nesprávny kód, lekárne kód opraví podľa skutočnej ceny vypočítanej z jednotlivých komponentov.** Lekárne majú mať v systéme zapracované priradenie niektorého zo 6-tich magistraliter kódov podľa konečnej ceny. Lekárne do celkovej sumy za IPL započíta ceny za použité liečivá a pomocné látky, ceny za obaly a signatúry a TL.

Pri výdaji je nevyhnutné urobiť bezodkladne elektronicky dispenzačný záznam, inak sa môže stať, že si pacient vyberie predmet preskripcie aj v inej lekárni. Pri zúčtovaní ZS, ZP uhradí ZS lekárni, ktorá prvá elektronicky dispenzovala.

Pacient uhrádza predmet preskripcie v plnej výške sám v prípade, ak preskripcia nespĺňa indikačné obmedzenie alebo predpisujúci lekár nespĺňa preskripčné obmedzenie, tiež aj

v prípade ak ide o predpis lieku/zdravotníckej pomôcky/dietetickej potraviny, ktorá nie je hrazená z verejného zdravotného poistenia, ale pacient sa rozhodol, že si ju uhradí sám v plnej výške alebo keď je lekár nezmluvný. V elektronickom preskripčnom zázname musí byť v týchto prípadoch vyplnený dôvod úhrady "Hradí pacient" alebo „NEZML“ alebo na papierovom predpise/poukaze uvedené „pacient hradí sám“ alebo „nezmluvný lekár“.

3.1.1 Výdaj elektronického receptu

Lekárnik zadá do svojho informačného systému RČ/BIČ pacienta z jeho preukazu poistenca alebo občianskeho preukazu. V IS sa mu zobrazia všetky platné/nevydané predpisy pacienta. Lekárnik vyberie elektronický preskripčný záznam s tým liekom/zdravotníckou pomôckou/dietetickou potravinou, ktorý si pacient prišiel vybrať a výdaj bezodkladne po jeho zrealizovaní potvrdí aj v softvéri, čím sa na pozadí odošle informácia online do systému ezdravie a do IS ZP.

Zdravotné poisťovne môžu ako alternatívu k postupu vyššie sprístupniť elektronické preskripčné záznamy s čiarovým kódom aj v pacientovej mobilnej aplikácii. Ak sa pacient preukáže čiarovým kódom v mobilnej aplikácii, lekárnik:

- načíta kód čítačkou a v IS sa zobrazí príslušný elektronický preskripčný záznam.

Mobilná aplikácia môže obsahovať aj čiarový kód identifikujúci RČ pacienta. Ak ho lekárnik načíta z mobilu čítačkou, je to ako by do IS zadal RČ pacienta. Ak má nejaké nevydané platné predpisy, zobrazia sa v IS. Mobilná aplikácia nenahrádza papierový predpis/poukaz v prípade, že nebol vytvorený elektronický preskripčný záznam v súlade s platnou legislatívou, teda nie je správne elektronicky podpísaný.

3.1.2 Výdaj pre dlžníka

Ak pacient v čase výdaja predmetu preskripcie už nie je dlžníkom, môže mať plný nárok na úhradu ZS z verejného zdravotného poistenia. Nárok na úhradu sa totiž posudzuje v čase výdaja, nie v čase **predpisu**.

3.1.2.1 Odkladná ZS

Ak je pacient dlžník, ale má nárok na úhradu odkladnej ZS, lekáreň vydá predmet preskripcie

a vystaví elektronický dispenzačný záznam štandardným spôsobom.

Ak je pacient dlžník a nemá nárok na úhradu odkladnej ZS, lekárenský softvér zobrazí informáciu, že Dôvod úhrady je: „Pacient hradí sám“, t.j. pacient si hradí predmet preskripcie v plnej výške.

3.1.2.2 Neodkladná ZS

Ak je pacient dlžník, ale lekár na papierovom alebo elektronickom predpise uviedol, že ide o neodkladnú ZS, tak si pacient liek, dietetickú potravinu alebo zdravotnícku pomôcku (ďalej len liek/DP/ZP) **nehradí v plnej výške**, ale v súlade s platnou kategorizáciou. Podľa platnej legislatívy musí byť NZS schválená ZP. Lekáreň následne vydá predmet preskripcie a zároveň to ako neodkladnú ZS vykáže v elektronickom dispenzačnom zázname aj do ZP.

3.1.3 Výdaj predpisu nezmluvného lekára

Ak liek/DP/ZP predpisuje nezmluvný lekár a nejde o schválenú ZS, v takomto prípade sa na papierovom recepte na rubovú stranu uvádza „NEZMLUVNÝ LEKÁR“, v elektronickej preskripcii sa zaškrtnie atribút NEZML. Pacient si hradí predmet preskripcie v plnej výške (okrem neodkladnej ZS schválenej ZP).

3.1.4 Papierový predpis

Lekárnik si pri výdaji pýta, resp. môže pýtať od pacienta papierový predpis/poukaz, keď:

- liek/DP/ZP si vyberá pacient mimo EÚ alebo z EÚ, ale má iba EHIC preukaz alebo formulár E111 (turista),
- ide o výdaj zdravotníckej pomôcky v očných optikách,
- lekár síce vytvoril predpis elektronicky, ale nepodpísal ho správne použitím elektronického preukazu zdravotníckeho pracovníka - túto informáciu zobrazí lekárnikovi jeho softvér,
- je recept vystavený s kódom odbornosti predpisujúceho lekára 099.

3.1.4.1 Výdaj na základe papierového predpisu/poukazu bez čiarového kódu

Lekárnik zadá do svojho informačného systému RČ/BIČ pacienta z jeho preukazu poistenca alebo občianskeho preukazu. Ak IS nezobrazí žiaden elektronický predpis, lekárnik pokračuje vo výdaji na základe papierového predpisu/poukazu a vyhotoví elektronický dispenzačný záznam, ktorý sa odošle do systému ezdravie a do IS ZP. Ak sú na papierovom predpise uvedené dva lieky, elektronická dispenzácia sa urobí pre každý samostatne.

Lekárnik papierový recept pacientovi odoberie. Tento recept doručí do príslušnej zdravotnej poisťovne v zmysle zmluvných podmienok zdravotnej poisťovne.

Dispenzačné záznamy z papierového receptu/poukazu bez čiarového kódu sa odošlú do ZP až vtedy, keď lekárne doplní všetky náležitosti receptu/poukazu. Na základe správneho volania ZP vráti na výstupe poradové číslo receptu/poukazu, napr. SK/L/183 a lekárnik doplní číslo na papierový recept/poukaz.

3.1.4.2 Výdaj na základe papierového predpisu/poukazu s čiarovým kódom

Lekárnik načíta čítačkou čiarový kód na papierovom predpise/poukaze. Ak načítanie nefunguje, skúsi zadať do softvéru posledných 11 číslic, vyznačených tučným písmom, pod čiarovým kódom alebo zadá RČ/BIČ pacienta. Ak sa ani potom v softvéri nezobrazí príslušný elektronický preskripčný záznam, **lekárnikovi odporúčame výdaj odmietnuť**, nakoľko medzičasom mohol lekár PZ stornovať alebo si pacient vybral predmet preskripcie v inej lekárni.

Lekárnik skontroluje vyhľadany elektronický preskripčný záznam s papierovým predpisom/poukazom. Musia byť totožné. **Ak vznikne rozpor, nadradená je elektronická verzia.**

Lekárnik odoberie papierový predpis pacientovi, postupuje v zmysle zmluvných podmienok so zdravotnou poisťovňou a výdaj s uvedením čiarového kódu z preskripčného záznamu bezodkladne po jeho zrealizovaní potvrdí aj v softvéri, čím sa na pozadí odošle informácia online do systému ezdravie a do systému zdravotnej poisťovne.

3.1.5 Výdaj pre EÚ poistenca

Výdaj liekov/DP/ZP pre EÚ poistencov prebieha na základe elektronického preskripčného záznamu, teda nie je potrebný papierový predpis/poukaz.

EÚ poistenec je osoba, ktorá má bydlisko v SR, pracuje v krajine EÚ a je tam zdravotne poistená ako aj ich nezaopatrení rodinní príslušníci (preukaz sa vydáva na základe formulára E106EU, E109EU, E120EU, PD S1), alebo má trvalý pobyt v zahraničí (v krajine EÚ) a je zdravotne poistený na Slovensku.

Od 1.5.2010 sa vydáva aj osobám s bydliskom v SR, ktoré poberajú dôchodok z krajín EÚ a sú tam zdravotne poistené a ich nezaopatreným rodinným príslušníkom (na základe formulára E121EU, PD S1).

U EÚ poistencov, ktorí majú iba zaevidovaný preukaz a nárok na potrebnú ZS (teda bydlisko majú mimo SK a poistení sú v krajine EÚ) je potrebné k faktúre za takéhoto EÚ poistenca doložiť aj nárokový doklad – kópiu kartičky poistenca.

3.2 Preskripčný záznam s poznámkou „REPETATUR“

Preskripčný záznam s poznámkou „REPETATUR“ (ďalej len „opakovaný rececept“) môže lekár svojmu pacientovi vystaviť na obdobie maximálne 1 rok, pričom určí dávku lieku/liečiva/DP/ZP pre jeden výber, platnosť opakovaného receptu počet opakovaní (t. j. výdajov) a zároveň aj periódu, v ktorej je možné predmet preskripcie opakovane vybrať. Opakovaný rececept môže byť predpísaný aj na ATC skupinu, čiže môže byť predmetom generickej substitúcie v znení platnej legislatívy.

Lieky/liečivá/DP/ZP pomôcky predpísané na opakovaný rececept sa v zozname nevydaných predpisov v lekárni objavia automaticky v čase, keď je výber možný. V danom čase je možné vybrať maximálne 1 predpísanú dávku tak, ako ju lekár pri recepte uviedol. Každý predmet preskripcie bude dostupný až v čase podľa stanovenej periódy na recepte, ktorú určil predpisujúci lekár a to až do jeho výberu.

Ak pacient zabudol, kedy si má lieky/DP/ZP na opakovaný rececept opätovne vybrať, môže si v lekárni overiť, či sú preňho k dispozícii nevydané platné predpisy. Ak existuje opakovaný

erecept, kde výber vzhľadom na lekárom určenú periódu nie je možný, lekárne dostane v softvéri informáciu, kedy najskôr je možné príslušný predmet preskripcie vybrať.

3.2.1 Obmedzenia predpisu opakovaného ereceptu

Zoznam liekov, ktoré nie je možné predpísať na opakovaný erecept stanovuje [Vyhláška 146/2018 Z. z. MZ SR](#). Na opakovaný erecept nie je možné predpísať antibiotiká a psychotropné a omamné látky II. a III. skupiny uvedenej v zozname omamných látok a psychotropných látok.

3.2.2 Opakovaný erecept na zdravotnícke pomôcky

Dňa 1.9.2019 nadobudla účinnosť Vyhláška MZ SR, ktorou sa ustanovuje zoznam zdravotníckych pomôcok, ktoré je možné predpísať na opakovaný erecept ([Príloha k vyhláške č. 263/2019 Z. z.](#))

3.2.3 Výdaj opakovaného ereceptu

Výdaj takéhoto ereceptu prebieha rovnako ako pri riadnom recepte s tým rozdielom, že **opakovaný erecept existuje iba v elektronickej podobe a lekár ho netlačí.**

Lekárnik vidí vo svojom IS informácie o opakovanom erecepte:

- dávku lieku/DP/ZP na jeden výber,
- periódu opakovania (najviac 3 mesiace),
- počet opakovaní (2 a viac),
- platnosť ereceptu (maximálne 1 rok).

Pri opakovanom erecepte sa výdajom automaticky aktivuje možnosť ďalšieho výberu po uplynutí periódy medzi výbermi, ktorú určil predpisujúci lekár. Pred uplynutím tejto periódy výber predmetu preskripcie možný nie je.

Ak uplynula platnosť opakovaného ereceptu, predmet preskripcie nie je možné vydať. Pacient musí navštíviť svojho lekára, ktorý vytvorí nový predpis, ak to stav pacienta vyžaduje.

Celkové množstvo predpísané na opakovanom erecepte (súčet zo všetkých opakovaní) nie je možné vydať naraz.

Prvý výber predmetu preskripcie na opakovaný erecept sa musí udiat' v riadnej platnosti receptu v súlade s aktuálne platnou legislatívou t.j. u liekov do 7 dní a zdravotníckych pomôcok do 30 dní. **Každý ďalší výber je možné vykonať po uplynutí periódy opakovaného receptu pre ďalší výber, najneskôr však do uplynutia celkovej platnosti ereceptu.**

V prípade, že v období medzi predpisom a aktuálnym výdajom na základe opakovaného ereceptu dôjde k zmene kategorizácie a preradenia alebo vyradenia liekov/DP/ZP z danej kategórie, lekárneň výdaj náhradného lieku/DP/ZP konzultuje s lekárom. V prípade, že nie je možné vydať predmet preskripcie, lekár pôvodný predpis zneplatní (ak už prebehol aspoň jeden výdaj) alebo vystornuje (ak ešte neprebehol žiaden výdaj) a vystaví nový predpis a o tejto skutočnosti informuje pacienta.

3.3 Odmietnutie výdaja

Lekárnik môže výdaj odmietnuť aj z týchto dôvodov:

- má pochybnosti o správnom vystavení predpisu/poukazu,
- nájde rozdiel medzi papierovým a elektronickým záznamom,
- pacient má papierový predpis/poukaz s čiarovým kódom, ale softvér k nemu nenašiel elektronický záznam,
- pacient nemá papierový predpis/poukaz a v lekárni z technických príčin nefunguje erecept, softvér a/alebo internet,
- v prípade pochybností ak tak ustanoví právny predpis (napr. Zákon 362/2011 Z.z. par. 121, ods.2).

3.4 Kontroly elektronických záznamov

Jednou z výhod ereceptu je zníženie chybovosti pri preskripcii a dispenzácii, a teda zvýšenie bezpečnosti, kvality a efektívnosti liečby. Umožnia to kontroly správnosti vyplnených údajov v súlade s platnou legislatívou. Čo bolo pri papierových predpisoch nerealizovateľné a ku kontrole dochádzalo až počas zúčtovania a revízie, sa postupne zavádza už do modulu ereceptu.

Úlohou systémových kontrol zdravotných poisťovní a lekárenského informačného systému je zamedziť čo možno v najvyššej miere vzniku chýb. Nie všetky zákonné povinnosti sú premietnuté do automatických kontrol a je potrebné mať na zreteli, že **za výdaj preskripcie zodpovedá lekárnik**.

Lekárne zároveň získajú spoľahlivejšie a kompletnejšie údaje v elektronickej podobe, napr. o predpísaných magistraliter liekoch, produktoch na výnimku ZP alebo zdravotníckych pomôckach na mieru.

3.5 Papierový vs. elektronický záznam

Ak lekár vytvára papierový predpis, je povinný vytvoriť papierový predpis/poukaz identický s elektronickým preskripčným záznamom. **V prípade rozdielu má prednosť elektronický PZ pred papierovým.** V týchto situáciách môže lekárnik:

- kontaktovať predpisujúceho lekára (ak elektronický záznam nie je správny, lekár urobí storno PZ a vytvorí nový PZ),
- v prípade pretrvávajúcich pochybností výdaj odmietnuť.

3.6 Oprava alebo zrušenie výdaja

Opravu alebo zmenu údajov o výdaji lekárnik realizuje čo najskôr tak, že pôvodný elektronický dispenzačný záznam v softvéri vystornuje a vytvorí nový elektronický dispenzačný záznam so správnymi údajmi. Oprava sa robí len stornovaním pôvodného dispenzačného záznamu a nahratím nového, správne zadaného dispenzačného záznamu. Storno elektronického dispenzačného záznamu je možné vykonať do posledného dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci, kedy bol pôvodný záznam vytvorený. V prípade, že záznam bol predmetom zúčtovania a bol vo fakturácii odmietnutý v predošlom období, je možné takýto záznam stornovať a vytvoriť nový elektronický dispenzačný záznam so správnymi údajmi, kedy bude predmetom fakturácie za obdobie, v ktorom bol opätovne vytvorený.

3.7 Blokovanie a odblokovanie predpisu

Blokovanie elektronického záznamu slúži na účely objednania lieku/ZP/DP, ktoré lekárň/výdajňa nemá aktuálne k dispozícii. Počas blokovania nie je preskripčný záznam viditeľný pre iné lekárne, správa sa akoby nebol platný. Platnosť blokovaného PZ sa predlžuje na čas potrebný na dodanie lieku v súlade s aktuálne platnou legislatívou (okrem opakovaného receptu). Lekárň/výdajňa postupuje nasledovne:

- v softvéri potvrdí blokovanie predpisu lieku/DP/ZP, čím zablokuje jeho zobrazenie a teda aj výdaj v inej lekárni/výdajni,
- ak pacient predložil aj papierový recept/poukaz, lekárň/výdajňa mu ho odoberie,
- lekárň/výdajňa sa dohodne s pacientom na termíne výdaja,
- lekárň/výdajňa, ktorá predpis zablokovala, pri výdaji vytvára štandardný dispenzačný záznam, čím sa predpis automaticky odblokuje – nie je teda potrebné najprv preskripčný záznam odblokovať a potom vytvoriť dispenzačný záznam,
- pre blokovaný predpis nie je možné vykonať výpis,
- pokiaľ lekárň/výdajňa nevie požadovaný liek/DP/ZP v čase blokovania zabezpečiť alebo objednať, predpis odblokuje, čím pacientovi umožní vybrať si predpísaný liek/DP/ZP v inej lekárni/výdajni, o čom pacienta informuje a vráti mu papierový recept/poukaz, ak mu ho odobrala,
- **blokováním opakovaného ereceptu sa jeho platnosť nepredlžuje.** Platnosť opakovaného ereceptu je pevne určená lekárom pri predpise max. 365 dní. Pri blokovaní opakovaného ereceptu lekárň dostáva informáciu dokedy je opakovaný erecept blokovaný, max 5 dní.

Odblokovať preskripčný záznam môže len tá lekárň, ktorá ho zablokovala.

3.8 Výpis/Odpis z predpisu humánneho lieku, dietetickej potraviny alebo zdravotníckej pomôcky

Ak lekárň nerealizuje výdaj celého predpísaného počtu balení lieku a preskripčný záznam je podpísaný a podpis overený – platný, môže v softvéri zhotoviť **odpis**, ktorý je označený s novým čiarovým kódom (číselná podoba čiarového kódu musí byť zobrazená aj s údajom

o zostávajúcom počte nevydaných balení). Toto neplatí pri výdaji predmetu preskripcie z opakovaného recepu.

Z papierového receptu a preskripčného záznamu s neplatným alebo neovereným podpisom je nutné urobiť tlačný **výpis**.

3.9 Výdaj náhradnej inkontinenčnej pomôcky, náhradnej bezlepkovej potraviny

Ak je pacientovi predpísaná zdravotnícka pomôcka pre inkontinenciu alebo bezlepková potravina, osoba, ktorá vydáva predmet preskripcie je oprávnená na základe preskripčného záznamu, lekárskeho predpisu alebo na základe lekárskeho poukazu vydať náhradnú zdravotnícku pomôcku pre inkontinenciu alebo náhradnú bezlepkovú potravinu v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Vydané množstvo predmetu preskripcie nesmie prekročiť maximálne množstvo, ktoré je predpísané v preskripčnom zázname, na lekárskom predpise alebo na lekárskom poukaze. Výdajom náhradnej zdravotníckej pomôcky pre inkontinenciu alebo náhradnej bezlepkovej potraviny nemôže byť prekročený množstvový ani finančný limit uvedený v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok alebo v zozname kategorizovaných dietetických potravín.

Náhradnou zdravotníckou pomôckou pre inkontinenciu je zdravotnícka pomôcka pre inkontinenciu, ktorá je zaradená v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok v rovnakej podskupine a triede ako predpísaná zdravotnícka pomôcka, ktorú možno vydať pre príslušný stupeň inkontinencie, ktorý je definovaný diagnózou uvedenou na preskripčnom zázname alebo na lekárskom poukaze. Náhradnou bezlepkovou potravinou je bezlepková potravina, ktorá je zaradená v zozname kategorizovaných dietetických potravín v rovnakej podskupine a v rovnakom množstvovom limite ako bezlepková potravina predpísaná v preskripčnom zázname alebo na lekárskom predpise.

Príklad výdaja bezlepkovej potraviny s využitím možnosti vydať náhradnú bezlepkovú potravinu:

Lekársky predpis :

- a) Jednorázový – lekárnik môže z uvedeného predpisu vytvárať odpis

Predpis :

SD1155-pohánková krupica bezgluténová zo slovenskej pohánky z podskupiny V06CEA3,
množstvo 2x500g

1. výdaj - pacient si uplatňuje výber náhradnej dietetickej potraviny

Vytvorenie odpisu v lekárni:

SD1155-pohánková krupica bezgluténová zo slovenskej pohánky z podskupiny V06CEA3,
množstvo 1x500g

Následne lekárne vydáva:

SD0658C Pan Gratí - bezgluténová strúhanka – 1 balenie (300g)

2. výdaj - pacient si vyberá predmet preskripcie

SD1155-pohánková krupica bezgluténová zo slovenskej pohánky z podskupiny V06CEA3,
množstvo 1x500g

= vydané celé množstvo predmetu preskripcie lekárom.

- b) Opakovaný recept – lekárnik nesmie z uvedeného predpisu vytvárať odpis

Elektronický predpis:

produkt SD1155-pohánková krupica bezgluténová zo slovenskej pohánky z podskupiny
V06CEA3,

perióda 26 dní,

počet opakovaní (výdajov) 12,

množstvo 2x500g

Výdaj v lekárni - pacient sa môže rozhodnúť, že si pri jednom výbere zamení potravinu za náhradnú (v ďalšom mesiaci si môže vybrať inú potravinu)

SD1155C Pohánková krupica bezgluténová zo slovenskej pohánky – 2 balenia (500g)
alebo

SD0658C Pan Gratí - bezgluténová strúhanka – 2 balenia (300g)

alebo

SD0175C KRUPICA bezlepková – 2 balenia (500g)

alebo

SD0254C Strúhanka bezlepková pečivová – 2 balenia (350g)

Príklad výdaja inkontinenčnej pomôcky s využitím možnosti výdaja náhradnej:

Lekársky predpis:

- a) Jednorázový – lekárnik môže z uvedeného predpisu vytvárať odpis

Predpis :

Diagnóza : U99.01 – Inkontinencia moču 2. stupeň

B20436-TENA Lady Normal, savosť 300 ml, veľkosť 27,5x10,6 cm, á 24 ks, ženská, z podskupiny B1.1, množstvo 61 ks, cena v zmysle ZKZP á 0,24/1 ks (*finančný limit pri uvedenej diagnóze je 14,77 EUR*)

1. Výdaj - pacient si uplatňuje výber náhradnej inkontinenčnej pomôcky

1. krok - vytvorenie odpisu v lekárni:

B20436-TENA Lady Normal, savosť 300 ml, veľkosť 27,5x10,6 cm, á 24 ks, ženská, z podskupiny B1.1, množstvo 37 ks, (*61predpísaných – 24 vydaných*)

2. krok – výdaj predmetu preskripcie

B96538 – Lady Slim Normal, vložky inkontinenčné, nasiakavosť 322 ml, veľkosť 27,5x10,6 cm, á 24 ks – 24 kusov vydaných (cena cca 5,76 EUR)

2.Výdaj - pacient si uplatňuje výber náhradnej inkontinenčnej pomôcky

1. krok - vytvorenie odpisu v lekárni:

B20439-TENA Lady Slim Mini Wings, savosť 170 ml, veľkosť 21,9x9,6 cm, á 18 ks, ženská s krídelkami,

z podskupiny B1.1 množstvo 27 ks, (*37odpis – 10 vydaných*)

2. krok – výdaj predmetu preskripcie

B0970A - Vložky inkontinenčné TENA Lady Slim Mini, 9,6x21,9 cm, nasiakavosť 170 ml, á 10 ks,

z podskupiny B1.1, 10 ks vydaných (cena cca 2,40 EUR)

3. Výdaj - pacient vyberá predmet preskripcie

B20439 - TENA Lady Slim Mini Wings, savosť 170 ml, veľkosť 21,9x9,6 cm, á 18 ks, ženská s krídelkami,

z podskupiny B1.1 množstvo 27 ks (cena cca 6,48 EUR)

= vydané celé množstvo predmetu preskripcie lekárom

b) opakovaný rececept – lekárnik nesmie z uvedeného predpisu vytvárať odpis:

Elektronický predpis :

produkt B20439 - TENA Lady Slim Mini Wings, savosť 170 ml, veľkosť 21,9x9,6 cm, á 18 ks, ženská s krídelkami, z podskupiny B1.1 množstvo 61 ks (*finančný limit pri uvedenej diagnóze je 14,77 EUR*)

diagnóza U99.01 – inkontinencia moču 2. stupeň,

perióda 26 dní,

počet opakovaní (výdajov) 12,

Výdaj v lekárni: - pacient sa môže rozhodnúť, že si pri jednom výbere vyberie inú ako predpísanú inkontinenčnú pomôcku (v ďalšom mesiaci si môže zase vybrať inú pomôcku)

B0982A Vložky inkontinenčné TENA Lady Slim Normal, 10,6x27,7 cm, nasiakavosť 350 ml,

á 12 ks – lekárnik môže pacientovi na tento predpis vydať maximálne 61 ks a nesmie prekročiť 14,77 EUR

Pacient môže mať súčasne predpísaných viacej opakovaných receptov (napr. 5), prípadne môže byť lekárom vystavená aj kombinácia opakovaného a jednorazového predpisu, čím dosiahne maximálny požadovaný komfort a nemusí opakovať návštevy u lekára z dôvodu predpisu potravín alebo inkontinenčných pomôcok.

Lekárnik pri výdaji predpisu s úhradou zdravotnej poisťovne nesmie:

- prekročiť finančný a množstvový limit pri inkontinenčnej pomôcke s viazanosťou na diagnózu a pri bezlepkovej potravine v závislosti od veku pacienta.

Finančný a množstvový limit sa počíta vždy k aktuálnemu kalendárnemu mesiacu určenému dňom výdaja. Pre správny a aktuálny výpočet limitov je nevyhnutné pri výdaji bezodkladne urobiť elektronicky dispenzačný záznam.

Zdravotná poisťovňa bude lekárnik pri výbere inkontinenčnej pomôcky informovať o nároku pacienta.

4 Zmena zdravotnej poisťovne

4.1 Predpis/výdaj

Ak pacient zmení zdravotnú poisťovňu a má vystavený predpis ako poistenec pôvodnej ZP a výdaj už prebehne ako poistenec novej ZP, tak z pohľadu lekárne sa nič nemení a postupuje štandardne. V prípade, že pacient má predpísaný opakovaný rececept, NZIS preniesie túto informáciu do novej ZP pacienta a lekárnik pri výdaji použije metódu „vyhľadaj preskripčný záznam“.

Ak ide o preskripciu viazanú na predchádzajúce schválenie ZP, potom je potrebné, aby pacient kontaktoval svojho predpisujúceho lekára, ktorý pôvodný preskripčný záznam stornuje, príp. zneplatní ak ide o opakovaný rececept, z ktorého sa už čerpalo a požiada novú ZP poistenca o súhlas s úhradou a následne vystaví nový preskripčný záznam.

4.2 Storno

Ak pacient zmení zdravotnú poisťovňu, stornovanie receptu robí lekár voči pôvodnej zdravotnej poisťovni. Ak bol medzičasom zrealizovaný výdaj, storno nebude možné zapísať.

4.3 Zneplatnenie opakovaného receptu

Pri zneplatnení opakovaného receptu sa údaj zapisuje do EZK občana, kde bude dostupný pre novú zdravotnú poisťovňu.

5 Informovanie pacienta

Pacient si informáciu o výdaji lieku/DP/ZP môže nájsť v:

- elektronickej zdravotnej knižke,
- elektronickej pobočke a mobilnej aplikácii svojej zdravotnej poisťovne, ak to jeho zdravotná poisťovňa umožňuje,
- emailovej alebo SMS notifikácii odoslanej jeho zdravotnou poisťovňou, ak to jeho zdravotná poisťovňa umožňuje.

6 Elektronická opiátová kniha (EOK)

Na základe aktuálne platnej legislatívy Zákon 139/1998 Z.z. § 30, odst. 1 môže držiteľ povolenia viesť knihu omamných látok a evidenciu dokladov preukazujúcich príjem a výdaj omamných a psychotropných látok **elektronickou** alebo listinnou podobou. Pri humánných liekoch vydávaných na predpis sa za doklad považuje preskripčný a dispenzačný záznam.

(eRecept podporuje automatické vytváranie EOK na základe dispenzačných záznamov od verzie V5)

7 Zúčtovanie

Zdravotné poisťovne, od 1.6.2019, na základe platnej legislatívy, uhrádzajú lekárenskú starostlivosť len na základe elektronických dispenzačných záznamov. Uvedené sa týka nielen lekárni (okrem očných optík), ale aj výdajní zdravotníckych pomôcok a výrobní IVZP vo vzťahu k všetkým trom zdravotným poisťovniam.

Lekárne zasiela do ZP papierové predpisy v zmysle zmluvných podmienok so ZP.

8 Keď niečo nefunguje

Lekárnik nevie načítať elektronický preskripčný záznam a pacient nemá papierový predpis/poukaz: takáto situácia môže nastať v prípade, že systém eZdravie má výpadok, resp. ide o výpadok IS ZP. Pacient buď počká alebo sa môže vrátiť k lekárovi a požiadať o papierový predpis/poukaz.

Lekárnik nevie vytvoriť elektronický záznam o výdaji: Riadne zrealizuje výdaj a elektronický dispenzačný záznam nahrá čo najskôr po odstránení technických problémov.

Ak je karta blokována, poškodená alebo nefunguje, kontaktuje call centrum NCZI.

V prípade ďalších otázok, ktoré nie sú zodpovedané

<https://www.ezdravotnictvo.sk/sk/faq/zdravotnický-pracovník/-/tag/erecept/true>

V prípade otázok, ktoré nevie vyriešiť Váš dodávateľ informačného systému, prípadne sa týkajú priamo NCZI nás môžete kontaktovať na:

<https://www.npz.sk/sites/npz/NzpBasePages/kontaktny-formular.aspx>