

POLITYKA PRYWATNOŚCI 11 BIT STUDIOS S.A.

Wprowadzenie

Niniejsza polityka prywatności („Polityka Prywatności”) jest dokumentem, który określa zasady oraz warunki, na jakich 11 BIT STUDIOS S.A. z siedzibą w Warszawie, KRS: 000035088 („11 BIT”) może zbierać informacje oraz dane (w tym dane osobowe) dotyczące użytkowników („Użytkownik” lub łącznie „Użytkownicy”) w związku korzystaniem z gier oraz usług 11 BIT.

Korzystanie z usług oraz gier 11 BIT wymaga akceptacji Polityki Prywatności przez Użytkownika. W razie wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności Użytkownik może skontaktować się z 11 BIT poprzez adres e-mail iod@11bitstudios.com lub pocztą tradycyjną na adres: 11 BIT STUDIOS S.A., ul. Brzeska 2, 03-737 Warszawa, Polska.

11 BIT zachowuje najwyższe standardy ochrony informacji poufnych oraz danych osobowych, w tym wynikające z europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Jednym z jego elementów jest powołanie przez 11 BIT osoby Inspektora Ochrony Danych (IOD), którego jednym z zadań jest zapewnienie nadzoru oraz zgodności z prawem wykorzystania danych osobowych przez 11 BIT. Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) poprzez adres e-mail: dpo@11bitstudios.com.

W celu zachowania przejrzystości oraz komunikatywności Polityka Prywatności opracowana została w formie pytań oraz odpowiedzi, jak poniżej.

Czego dotyczy Polityka Prywatności?

Polityka Prywatności obejmuje korzystanie przez Użytkowników z gier oraz wszystkich innych usług 11 BIT, w tym stron internetowych, asysty technicznej (support), środków komunikacji oraz obsługi klienta (np. reklamacje), określanych łącznie jako „Usługi”. Korzystanie z Usług wymaga uzyskania przez 11 BIT określonych informacji dotyczących Użytkownika („Dane”), w tym danych osobowych - pojęcie danych osobowych („Dane Osobowe”) oznacza Dane, która samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami pozwalają na identyfikację danego Użytkownika.

Kim jest Użytkownik?

Użytkownik jest osobą fizyczną, która korzysta z Usług świadczonych przez 11 BIT. Dane Osobowe osób poniżej 16 roku życia podlegają szczególnej ochronie, w szczególności ich gromadzenie wymaga uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego (np. rodzic, opiekun). W sytuacji, gdyby w sposób nieświadomy lub niezawiniony doszło do zgromadzenia przez 11 BIT Danych Osobowych Użytkownika poniżej 16 roku życia, niezwłocznie po uzyskaniu wiedzy w tym zakresie 11 BIT podejmie stosowne działania prawne (np. na żądanie zgody przedstawiciela ustawowego).

W jaki sposób działa subskrypcja e-mail?

Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od 11 BIT korespondencji e-mail z wiadomościami (newsy), ofertami, promocjami, zwiastunami (trailers) oraz innymi informacjami dotyczącymi działalności i produktów 11 BIT (na przykład: produkcja gier, wydarzenia).

Usługa subskrypcji zostanie aktywowana po zakończeniu przez Użytkownika procesu rejestracji na stronie internetowej 11 BIT. Usługa subskrypcji jest nieodpłatna (brak obowiązku płatności przez Użytkownika). 11 BIT korzysta z e-maila Użytkownika (dane osobowe) do celów usługi subskrypcji (doręczanie korespondencji e-mail). 11 BIT przetwarza adres e-mail Użytkownika na podstawie zgody udzielonej podczas elektronicznej procedury rejestracji. Inne użycie adresu e-mail podlega obowiązującym przepisom w zakresie ochrony danych osobowych, a tym samym wymaga odrębnej zgody Użytkownika.

Użytkownik może wycofać zgodę na subskrypcję w każdym czasie poprzez: (i) użycie linku cofającego subskrypcję przesłanego w każdej wiadomości e-mail od 11 BIT lub (ii) zgłoszenie poprzez e-mail żądania cofnięcia subskrypcji doręczone do 11 BIT.

11 BIT przechowuje adres e-mail Użytkownika w okresie, w którym usługa subskrypcji oraz zgoda Użytkownika pozostają aktywne.

Szczegóły dotyczące praw Użytkownika w odniesieniu do adresu e-mail (dane osobowe) są dostępne w sekcji „Jakie prawa przysługują na rzecz Użytkownika?” poniżej. Pozostałe warunki Polityki Prywatności odpowiednio stosuje się do usługi subskrypcji.

Dlaczego 11 BIT zbiera Dane?

Korzystanie z określonych Usług świadczonych przez 11 BIT (np. gry, support, udział w eventach) wymaga uzyskania przez 11 BIT określonych Danych, bez których Użytkownik nie mógłby korzystać z tych Usług. 11 BIT zbiera Dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, zaś w pozostałym zakresie na podstawie odrębnej zgody Użytkownika (np. marketing, newsletter).

Jaki jest zakres zbieranych Danych przez 11 BIT?

W zależności od rodzaju Usługi 11 BIT wykorzystuje jedną lub więcej Informacji oraz Danych dotyczących Użytkownika: (1) imię/nazwisko, (2) adres e-mail, (3) numer telefonu, (4) adres zamieszkania lub adres korespondencyjny, (5) nazwy użytkowników (np. forum, platformy cyfrowe lub inne wykorzystywane przy świadczeniu Usług lub komunikacją z 11 BIT), (6) adres IP, (7) informacje techniczne o urządzeniach oraz narzędziach informatycznych wykorzystywanych przez Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług (np. IP, rodzaj urządzenia, przeglądarka internetowa), (8) informacje przekazane przy świadczeniu usług asysty technicznej w ramach wsparcia lub reklamacji (np. parametry, logi, opisy zdarzeń), (9) informacje związane z udziałem w wydarzeniach organizowanych przez 11 BIT (np. konkursy, eventy) w zakresie niezbędnym do uczestnictwa w tych wydarzeniach, (10) inne informacje

związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez 11 BIT. Zakres zbieranych Informacji oraz Danych zależy tym samym od rodzaju Usług, z których korzysta Użytkownik, a także od zakresu zgód dobrowolnie udzielonych przez Użytkownika na rzecz 11 BIT.

W jakim celu 11 BIT zbiera Dane?

11 BIT przy przetwarzaniu Danych kieruje się zasadami tzw. minimalizmu (11 BIT nie zbiera Danych na tzw. zapas) oraz adekwatności (11 BIT zbiera wyłącznie Dane niezbędne do realizacji określonego prawnie celu).

W zależności od rodzaju Danych oraz rodzaju Usług 11 BIT przetwarza Dane w celu: (1) wykonania Umów zawartych z Użytkownikiem (np. dostarczenie gry, support), (2) dostarczenia informacji o Usługach lub działalności 11 BIT (np. newsletter), (3) komunikacji z Użytkownikami, (4) uczestnictwa Użytkownika w wydarzeniach organizowanych we współdziałaniu z 11 BIT (np. eventy, testy), (5) w celu zapewnienia wysokiej jakości Usług, w tym ich poprawy lub modyfikacji, a także informowania o wszelkich zmianach związanych ze świadczeniem Usług, (6) wykonywania obowiązków prawnych ciążących na 11 BIT na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. rozliczenia podatkowe).

11 BIT może stosować tzw. profilowanie zwykłe, tj. dokonywać oceny niektórych czynników osobowych w celu przygotowania zindywidualizowanej oferty handlowej z udziałem tzw. czynnika ludzkiego (np. zakup gry lub dodatku). 11 BIT nie stosuje natomiast tzw. automatycznego profilowania, które oznacza podejmowanie w pełni zautomatyzowanych decyzji wpływających na sytuację prawną Użytkownika (np. algorytm badający zachowanie w grze lub na portalach społecznościowych, które skutkuje określoną decyzją, bez udziału czynnika tzw. ludzkiego). W każdym czasie, bez obowiązku podania przyczyny, Użytkownik posiada prawo, aby wyrazić sprzeciw (zakazać) każdego rodzaju profilowania przez 11 BIT.

Czy 11 BIT wykorzystuje Pliki Cookies?

11 BIT zbiera informacje dotyczące Użytkowników także przy użyciu plików Cookies. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce plików cookies pod adresem www.11bitstudios.com/cookies. Polityka plików cookies stanowi integralną część Polityki Prywatności.

W jaki sposób 11 BIT zbiera Dane?

11 BIT zbiera Dane dotyczące Użytkownika w następujące sposoby: (1) Dane zostały przekazane przez Użytkownika w związku z Usługami świadczonymi przez 11 BIT (np. zakup gry), (2) Dane zostały przekazane przez Użytkownika w ramach kontaktu z 11 BIT dotyczącego świadczonych Usług (np. reklamacje, pytania), (3) Dane zostały przekazane w ramach realizacji wsparcia technicznego Usług (np. zgłoszenia serwisowe), (4) Dane zostały zebrane w sposób automatyczny w związku z aktywnością Użytkownika (np. w ramach plików cookies), (4) Dane zostały zebrane na podstawie odrębnej zgody Użytkownika (np. cele marketingowe, newsletter, testowanie, eventy, ankiety).

Co jest podstawą prawną przetwarzania Danych?

11 BIT przetwarza Dane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, tj. na podstawie odrębnej zgody Użytkownika lub w sytuacji, gdy zgoda na przetwarzanie takich Danych wynika z przepisu prawa powszechnie obowiązującego na poziomie Unii Europejskiej lub przepisów krajowych.

11 BIT przetwarza w konsekwencji Dane na podstawie: (1) zgody Użytkownika („osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”) np. newsletter, (2) wykonania Umowy („przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”) np. dostarczenie produktu lub wsparcie techniczne, (3) wypełnienia obowiązku prawnego („przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze”) np. rozliczenia podatkowe z dochodów uzyskiwanych z oferowania Usług oraz (4) tzw. uzasadnionego interesu prawnego („przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią”) np. zapewnienie bezpieczeństwa Danych, ochrona przed roszczeniami.

Czy Dane pozostają bezpieczne?

11 BIT stosuje wszelkie wymagane przez prawo środki zabezpieczenia Danych. Dane co do zasady przechowywane zostają w siedzibie 11 BIT lub zabezpieczonych serwerach na terenie Unii Europejskiej. W przypadku, gdy ze względu na zakres współpracy z partnerami Dane zostają przekazane poza teren Unii Europejskiej (Europejskiego Obszaru Gospodarczego), 11 BIT stosuje niezbędne środki prawne (np. umowy) oraz techniczne niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych.

Czy 11 BIT przekazuje Dane podmiotom trzecim?

Zapewnienie wysokiej jakości świadczonych Usług przez 11 BIT może wiązać się z przekazaniem Danych do podmiotu trzeciego - tzw. podmiotu przetwarzającego, co następuje na podstawie stosownej umowy o powierzeniu przetwarzania Danych zawartej pomiędzy 11 BIT a partnerem. 11 BIT przekazuje Dane do przetwarzania jedynie w zakresie oraz w celu niezbędnym do realizacji celu ustalonego z partnerem, stosuje wszelkie wymagane środki techniczne oraz prawne w zakresie ochrony Danych, a przede wszystkim współpracuje wyłącznie z rzetelnymi oraz profesjonalnymi partnerami.

11 BIT współpracuje również z podmiotami świadczącymi profesjonalne usługi związane z bieżącym funkcjonowaniem spółki (np. doradcy prawni, doradcy podatkowi).

11 BIT udostępni również Dane podmiotom, które pozostają do powyższego uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. organy administracji publicznej).

Przez jaki okres 11 BIT przechowuje Dane Użytkownika?

11 BIT przechowuje Dane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego Dane zostały zebrane (np. wykonanie Umowy, realizacja wsparcia technicznego).

W niektórych przypadkach obowiązujące przepisy prawa lub treść zobowiązań wymaga, aby 11 BIT przechowywał Dane przez okres dłuższy (tzw. okres retencji). Powyższe może dotyczyć celów podatkowych, rozliczeniowych lub wypełnienia przez 11 BIT innych zobowiązań wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym jednak przypadku 11 BIT dysponuje stosowną podstawą prawną do przechowywania Danych, tj. zgodą Użytkownika lub powszechnie obowiązującym przepisem (na terenie Unii Europejskiej lub w ramach krajowego porządku prawnego).

Jakie prawa przysługują na rzecz Użytkownika?

Użytkownik w każdym czasie uprawniony jest, aby wyrazić sprzeciw, co do przetwarzania jego Danych, a także skorzystać z innych środków informacyjnych lub ochrony, w tym posiada: (1) prawo dostępu do przechowywanych przez 11 BIT Danych, (2) prawo żądania usunięcia Danych pozostających w dyspozycji 11 BIT, (3) prawo żądania sprostowania lub uzupełnienia Danych, (4) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Danych, (5) prawo przeniesienia Danych do innego podmiotu, (5) prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W określonych przypadkach realizacja jednego lub większej liczby z powyższych uprawnień może ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez 11 BIT, które wymagają przetwarzania. Podobnie 11 BIT może być zobowiązany do przechowywania Danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym jednak przypadku, gdy Użytkownik korzysta z tych uprawnień otrzyma od 11 BIT odpowiedź ze wskazaniem działań podjętych przez 11 BIT oraz uzasadnieniem.

W sprawach związanych z powyższymi uprawnieniami prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail dpo@11bitstudios.com lub pocztą tradycyjną na adres: 11 BIT STUDIOS S.A., ul. Brzeska 2, 03-737 Warszawa, Polska.

Użytkownik pozostaje także w pełni uprawniony, aby korzystać z pomocy krajowych (lokalnych) organów ochrony danych, w tym poprzez kontakt z biurem Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Co Użytkownik powinien jeszcze wiedzieć?

W przypadku korzystania z Usług świadczonych przez 11 BIT Użytkownik powinien zapoznać się również z umową użytkownika dostępną pod adresem: www.11bitstudios.com.

Korzystanie z Usług wymaga akceptacji przez Użytkownika niniejszej Polityki Prywatności oraz umowy Użytkownika. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje powyższego, powinien

zakończyć korzystanie z Usług 11 BIT lub skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych (IOD) w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości.

Czy Polityka Prywatności ulega zmianie?

11 BIT publikuje aktualną treść Polityki Prywatności (ze wskazaniem daty publikacji) pod adresem www.11bitstudios.com. Może zdarzyć się, iż od czasu do czasu treść Polityki Prywatności ulegnie zmianie np. na skutek zmian prawnych lub świadczonych Usług. W takich przypadkach zaktualizowana treść Polityki Prywatności zacznie obowiązywać w terminie 30 dni od jej opublikowania. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje powyższej zmiany Polityki Prywatności, powinien zakończyć korzystanie z Usług 11 BIT lub skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych (IOD) w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości pod adresem e-mail dpo@11bitstudios.com lub pocztą tradycyjną na adres: 11 BIT STUDIOS S.A., ul. Brzeska 2, 03-737 Warszawa, Polska.

11 BIT STUDIOS Wersja 1.2 Data: 22 kwietnia 2020