

Guide utilisateur

Configurer son outil de messagerie

Table des matières

Préambule	3
Informations de paramétrage	3
Informations sur IMAP, POP et SMTP	3
Informations de configuration	4
Exemples de configuration	4
Mini-Guide « Courrier » pour Windows 10	4
Mini-Guide « Outlook 2016/2019 » pour Windows 10	6
Mini-Guide « Mail » pour MacOS	7
Mini-Guide « Mail » pour iOS	8



Préambule

En plus d'un accès via le webmail, votre mail peut être accessible via un outil de messagerie Windows, MacOS, Linux ou Mobile. Le présent document vous fournit une aide pour configurer votre compte de messagerie en toute simplicité.

Avant toute configuration nous vous conseillons de tester votre nom d'utilisateur et mot de passe en vous connectant sur le webmail :
<https://webmail.axianet.ch/>

En cas de problème, n'hésitez pas à nous contacter.



Informations de paramétrage

Il existe de multiples logiciels mail disponibles sur Windows, MacOS, Linux ou votre téléphone mobile iOS et Android. Le nombre de déclinaisons possibles fait qu'il n'est pas possible de fournir une procédure exacte pour l'ensemble des outils existants. Pour faciliter la configuration, nous vous fournissons ainsi les informations de paramétrage qui peuvent être utilisées avec la plupart des outils de messagerie actuels.

Informations sur IMAP, POP et SMTP

Il est possible de configurer **la réception** des mails de deux manières : en POP ou en IMAP. Derrière ces abréviations se cachent deux protocoles ayant des approches différentes pour réceptionner vos e-mails.

IMAP (Internet Message Access Protocol) : vos mails restent stockés sur le serveur Axianet et sont consultables depuis tous vos appareils. L'utilisation du protocoles IMAP permet en outre de limiter la place de stockage consacrée à vos e-mails sur votre appareil.

POP (Post Office Protocol) : vos mails sont téléchargés sur votre appareil et supprimés du serveur Axianet, vous ne pouvez donc les consulter que depuis un seul appareil (PC ou Mobile, mais pas le deux).

L'envoi des mails se fait avec le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Chacun de ces protocoles existe en version sécurisée (via SSL/TLS) ou sans sécurité, permettant une compatibilité avec d'anciens appareils mais vous exposant au vol de mots de passe.

Axianet recommande donc l'usage conjoint des protocoles IMAP et SMTP de manière sécurisée.

Informations de configuration

Voici les paramètres techniques dont vous aurez besoin, en plus de votre nom d'utilisateur et mot de passe, pour configurer votre logiciel mail

Serveur de courrier entrant IMAP :

- Adresse : `imap.axianet.ch`
- Configuration sécurisée : **port 993 + SSL/TLS** ou port 143 + StartTLS

Serveur de courrier entrant POP :

- Adresse : `pop.axianet.ch`
- Configuration sécurisée : **port 995 + SSL/TLS** ou port 110 + StartTLS

Serveur de courrier sortant SMTP :

- Adresse : `smtp.axianet.ch`
- Configuration sécurisée : **port 465 + SSL/TLS** ou port 587 + StartTLS



Exemples de configuration

En plus des informations de configuration de votre compte mail, nous fournissons une série de mini-guides de configuration pour les logiciels d'e-mail les plus communs. Nous espérons que ces captures d'écran vous aideront.

Mini-Guide « Courrier » pour Windows 10

La configuration du logiciel Courrier inclus à Windows 10 s'effectue en ouvrant le logiciel, puis en sélectionnant Comptes > Ajouter un compte.

Choisir ensuite « Configuration avancée > Courrier Internet » puis compléter selon l'exemple :

Ajouter un compte ✕

Compte de courrier Internet

Adresse de courrier

Nom d'utilisateur

Exemples : alainc, alainc@contoso.com, domaine\alainc

Mot de passe

Nom du compte

Envoyer vos messages en utilisant ce nom

Serveur de courrier entrant

Type de compte
 ▾

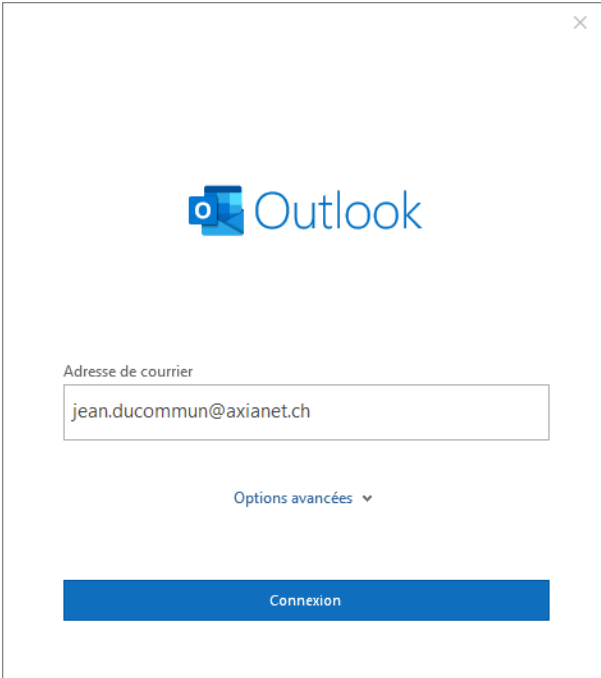
Serveur de courrier sortant (SMTP)

- Le serveur sortant requiert l'authentification
- Utiliser le même nom d'utilisateur et mot de passe pour l'envoi de courrier
- Exiger le protocole SSL pour le courrier entrant
- Exiger le protocole SSL pour le courrier sortant

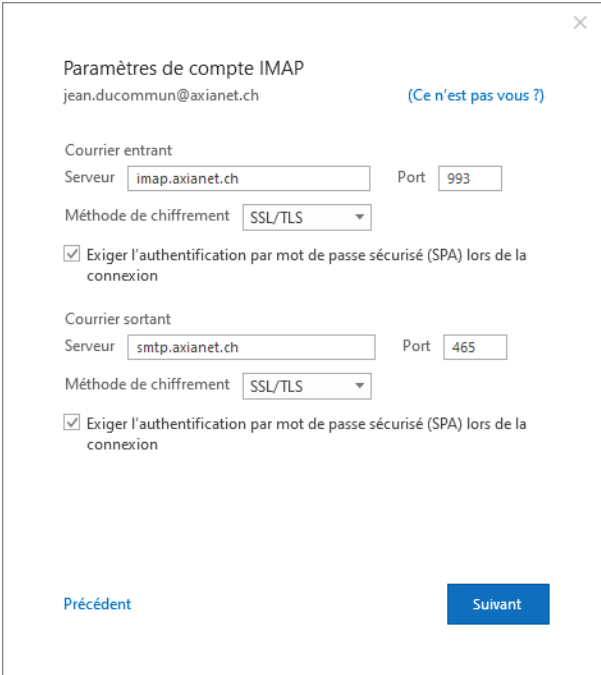
Se connecter Annuler

Mini-Guide « Outlook 2016/2019 » pour Windows 10

La configuration d'Outlook 2016/2019 s'effectue en démarrant l'application, puis « Fichier > Ajouter un compte » et sélectionner un type de compte IMAP puis compléter selon l'exemple :



A screenshot of the Outlook 'Ajouter un compte' (Add account) dialog box. The window title is 'Ajouter un compte'. The Outlook logo is centered at the top. Below it, the text 'Adresse de courrier' is followed by a text input field containing 'jean.ducommun@axianet.ch'. Underneath is a link 'Options avancées' with a downward arrow. At the bottom is a large blue button labeled 'Connexion'.

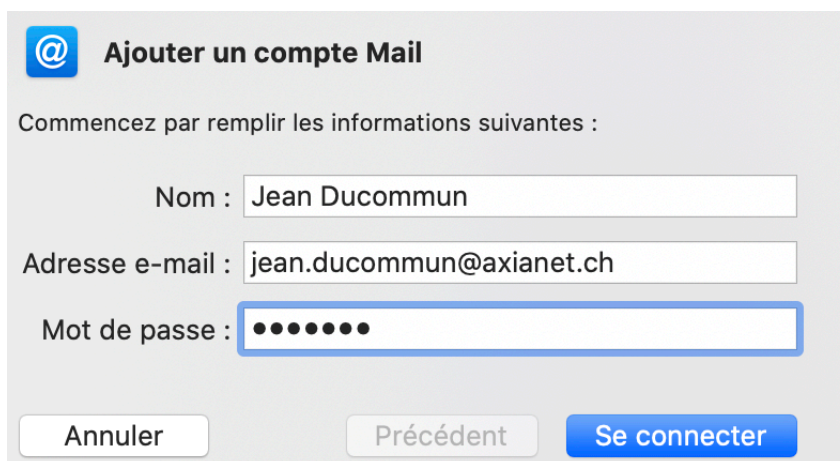


A screenshot of the Outlook 'Paramètres de compte IMAP' (IMAP account settings) dialog box. The window title is 'Paramètres de compte IMAP'. The email address 'jean.ducommun@axianet.ch' is displayed at the top left, with a link '(Ce n'est pas vous ?)' to its right. The settings are organized into two sections: 'Courrier entrant' and 'Courrier sortant'. For 'Courrier entrant', the 'Serveur' is 'imap.axianet.ch', the 'Port' is '993', and the 'Méthode de chiffrement' is 'SSL/TLS'. For 'Courrier sortant', the 'Serveur' is 'smtp.axianet.ch', the 'Port' is '465', and the 'Méthode de chiffrement' is 'SSL/TLS'. Both sections have a checked checkbox for 'Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion'. At the bottom left is a link 'Précédent' and at the bottom right is a blue button 'Suivant'.

Mini-Guide « Mail » pour MacOS

La configuration s'effectue en sélectionnant successivement « Préférences Système > Comptes Internet > Ajouter un autre compte... > Compte Mail ».

Sélectionner le type de compte IMAP puis compléter selon l'exemple :



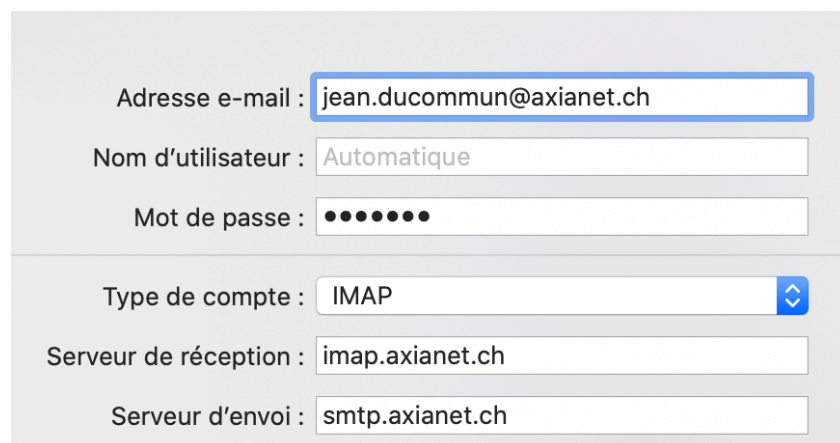
@ Ajouter un compte Mail

Commencez par remplir les informations suivantes :

Nom :

Adresse e-mail :

Mot de passe :



Adresse e-mail :

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Type de compte :

Serveur de réception :

Serveur d'envoi :

Mini-Guide « Mail » pour iOS

La configuration s'effectue en sélectionnant successivement « Réglages > Mots de passe et comptes > Ajouter un compte > Autre > Ajouter un compte mail ».

Sélectionner le type de compte IMAP puis compléter selon l'exemple :

Annuler	Nouveau	Suivant
Nom	Jean Ducommun	
Adresse	jean.ducommun@axianet.ch	
Description	Compte Jean	
SERVEUR DE RÉCEPTION		
Nom d'hôte	imap.axianet.ch	
Nom d'utilisateur	jean.ducommun@axianet.ch	
Mot de passe		
SERVEUR D'ENVOI		
Nom d'hôte	smtp.axianet.ch	
Nom d'utilisateur	jean.ducommun@axianet.ch	
Mot de passe		