

对公电子渠道客户手册

杭州银行股份有限公司

2024年08月

目录

| | |
|-------------------------|-----------|
| 前言 | 1 |
| 一、公共说明 | 2 |
| 1. 使用前准备（浏览器） | 2 |
| 2. 无法正常登录情况的处理 | 2 |
| 3. 功能不会用怎么办-智能引导 | 4 |
| 4. 新增自定义列表说明 | 5 |
| 5. 新设业务跟踪菜单 | 5 |
| 6. UKEY 盾激活 | 7 |
| 7. 支付密码及登录密码 | 8 |
| 8. 如何寻找我需要的交易？ | 8 |
| 9. 常用功能收藏 | 10 |
| 10. 资金结算功能有什么变化？ | 11 |
| 11. 单据及业务处理有什么变化？ | 12 |
| 12. 如何查询我的交易和限额？ | 13 |
| 13. 如何联系到我的客户经理？ | 15 |
| 14. 证书到期更新下载 | 15 |
| 二、管理员设置 | 16 |
| 1. 企业角色设置 | 17 |
| 2. 审批设置 | 18 |
| 3 操作员管理 | 21 |
| 4. 手机银行签约 | 24 |
| 5. 百灵鸟短信服务签约 | 24 |

前言

本手册共分两个部分，第一部分公共说明适用于对公电子渠道的操作员角色，主要介绍了主页面各功能模块；第二部分管理员设置，适用于对公电子渠道管理员角色，主要介绍了企业角色设置、审批设置等业务流程。

企业网银登录页



财资平台登录页



一、公共说明

1. 使用前准备（浏览器）

我行全新的对公电子渠道采用新的技术架构，因此须使用 Google Chrome（Chrome v75 版本以上）或 Edge 浏览器登录使用我行对公电子渠道服务。

您也可以使用杭州银行网银客户端，进入我行官网地址即可获取。

<https://www.hzbank.com.cn/hzyh/dzyx/xzzx81/gjxz/index.html>

您可以根据电脑显示器大小，通过“Ctrl”键加“+”键或“-”键来调整显示页面的比例。

2. 无法正常登录情况的处理

有时您可能会遇到无法正常登录的情况，这可能是由于证书、控件或浏览器设置问题造成的。

您可点击登录按钮旁边的**下载 e 网助手**，将 e 网助手安装至您的电脑并运行，e 网助手能够全面检测您的电脑并提供一键修复，使电脑达到使用杭州银行对公电子渠道的最优环境设置。

若运行 e 网助手仍然解决不了登录问题, 您可点击登录页面右下角的智能客服, 通过向杭小宝或人工客服 95398 提问来寻求帮助。

3. 功能不会用怎么办-智能引导

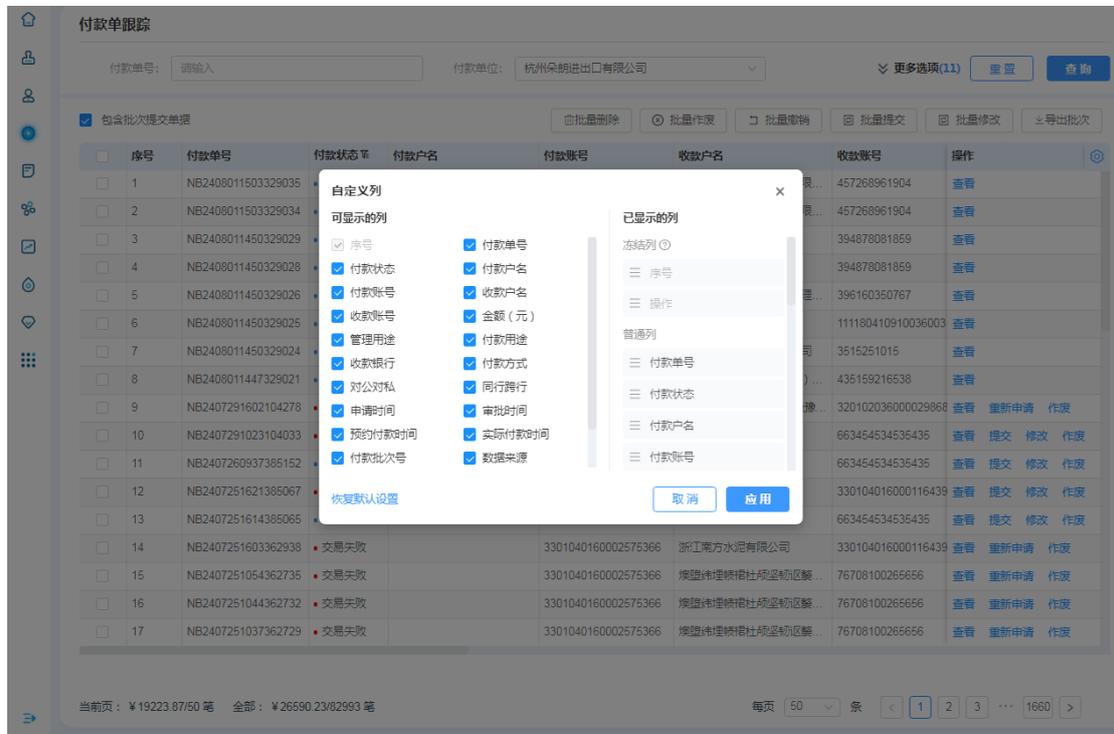


如您不会使用某项功能，可点击页面右下角的蓝色引导球，会出现下图的对话框，您可以在搜索框中搜索您需要的交易知识，也可以在下方的智能推荐中选择相关业务指导。如智能引导无法解决您的问题，您可反馈客户经理或人工客服 95398，我们将尽快补充相关引导内容。



4. 新增自定义列表说明

对要素较多的业务表格（如付款单跟踪列表），对公电子渠道支持操作员自定义列设置（您可根据需要隐藏、冻结、拖动相关要素列）。



5. 新设业务跟踪菜单

对公电子渠道合并原网银“指令查询”、“指令处理”为“业务跟踪”，向客户提供场景化的服务，经办人员发起业务后，可在业务跟踪查看业务进度或处理相关业务。以付款单跟踪为例，点击付款单跟踪页面单笔业务“查看选项”，可以显示该笔业务明细信息和重要流程节点，方便客户对交易流程进行及时、全面的追踪与控制。

杭州银行

- 首页
- 审批中心
- 账户管理
- 资金结算
- 票据管理
- 外汇引擎
- 我要投资
- 我要融资
- 特色业务
- 应用市场

资金结算

- 我要付款
 - 支付管理
 - 用途维护
 - 收款人名单维护
 - 联行号查询
 - 转账
 - 单笔转账
 - 批量转账
 - 内部转账
 - 慈善捐款
 - 存保证金
 - 付款单跟踪
 - 交易失败提醒设置
 - 网银互联汇款
 - 我要收款
- 网银账户代发
 - e付宝录入
 - e付宝限额管理
 - 对账回签
 - e付宝业务跟踪
 - 平台指令明细查询
 - 平台报表统计查询
 - 数字人民币代发录入
 - 数字人民币代发跟踪
 - 平台数字指令明细查询
 - 银企付
 - 银企付业务跟踪
 - 银农直联
 - 银农交易处理
 - 银农付款查询
 - 银农代发查询

于 2024-08-01 11:13:11

交易明细 >

上午好, 鱿鱼嘴

66,876 企业积分 > 329,743 财富积分 >

话费自冲100元

消息中心

投资推荐

个人理财无标签第一条 3.20%-3.80%

企业理财无标签第一条 3.20%-3.80%

个人理财无标签第二条 %-%

企业理财无标签第二条 %-%

个人理财无标签第三条 %-%

付款单跟踪

付款单号: 付款单位: 杭州采蝶进出口有限公司

包含批次提交单据

| 序号 | 付款单号 | 付款状态 | 付款户名 | 付款账号 | 收款户名 | 收款账号 | 操作 |
|----|--------------------|------|--------------|---------------------|------------------|----------------------|------------|
| 1 | NB2407291602104278 | 交易失败 | 浴炫奥要奥动顶蚊蟻; 儿 | 3301040160002575366 | 浴炫奥要奥动顶蚊蟻-壹级豫... | 3201020360000298682 | 查看 重新申请 作废 |
| 2 | NB2407291023104033 | 审批打回 | 浴炫奥要奥动顶蚊蟻; 儿 | 3301040160002575366 | 公共 | 663454534535435 | 查看 修改 作废 |
| 3 | NB2407260937385152 | 待提交 | 浴炫奥要奥动顶蚊蟻; 儿 | 3301040160002575366 | 公共 | 663454534535435 | 查看 修改 作废 |
| 4 | NB2407251621385067 | 审批打回 | | 3301040160002575366 | 浙江南方水泥有限公司 | 3301040160001164394 | 查看 修改 作废 |
| 5 | NB2407251614385065 | 待提交 | | 3301040160002575366 | 公共 | 663454534535435 | 查看 修改 作废 |
| 6 | NB2407251603362938 | 交易失败 | | 3301040160002575366 | 浙江南方水泥有限公司 | 3301040160001164394 | 查看 重新申请 作废 |
| 7 | NB2407251054362735 | 交易失败 | | 3301040160002575366 | 澳盛伟理绩槽社绩盈物区整... | 76708100265656 | 查看 重新申请 作废 |
| 8 | NB2407251044362732 | 交易失败 | | 3301040160002575366 | 澳盛伟理绩槽社绩盈物区整... | 76708100265656 | 查看 重新申请 作废 |
| 9 | NB2407251037362729 | 交易失败 | | 3301040160002575366 | 澳盛伟理绩槽社绩盈物区整... | 76708100265656 | 查看 重新申请 作废 |
| 10 | NB2407251002362718 | 交易失败 | | 3301040160002575366 | 优网科技(上海)股份有限公司 | 3301041060000024178- | 查看 重新申请 作废 |
| 11 | NB2407241817362689 | 待提交 | | 3301040160002575366 | 杭州银行保证金专户-珠海格... | 3301041060000007611 | 查看 修改 作废 |
| 12 | NB2407241719362678 | 审批打回 | | 3301040160002575366 | 杭州银行保证金专户-优网科... | 3301041060000024871 | 查看 修改 作废 |
| 13 | NB240724171362674 | 交易失败 | | 3301040160002575366 | 杭州银行保证金专户-珠海格... | 3301041060000007611 | 查看 重新申请 作废 |
| 14 | NB2407241709362672 | 待提交 | | 3301040160002575366 | 杭州银行保证金专户-珠海格... | 3301041060000007611 | 查看 修改 作废 |
| 15 | NB2407241706362657 | 交易失败 | | 3301040160002575366 | 杭州银行保证金专户-珠海格... | 3301041060000007611 | 查看 重新申请 作废 |
| 16 | NB2407221617279611 | 待提交 | | 3301040160002575366 | 全渠道 | 621626100000000018 | 查看 修改 作废 |
| 17 | NB2407161104279299 | 审批打回 | | 3301040160002575366 | 杭州银行保证金专户-珠海格... | 3301041060000007611 | 查看 修改 作废 |

当前页: ¥17901.35/60 笔 全部: ¥25267.63/82985 笔

每页 50 条 1 2 3 ... 1660 >

付款单明细详情

流程

- 已提交 葛倩倩 2024-07-26 14:16:51
- 审批通过 授权人(2) 2024-07-29 11:46:55 同意
- 交易成功

转账金额
¥0.01 (零壹分)
入账结果: 待收数行处理
手续费: ¥0.00
预约付款时间: 即时

付款方

付款单位: 财务云专用测试集团客户
付款账号: 330 15 457
付款银行: 杭州银行股份有限公司营业部
别名: 财务云专用测试集团客户

收款方

收款单位: 李玉婷
收款账号: 9055 2709
收款银行: 招商银行

系统信息

单据号: NB2407261416108454
银行返回结果: 指令状态:90(交易成功)(交易成功)
企业系统单号: --
企业系统批次号: --

其他付款信息

付款方式: 自主支付

数据来源: 财务系统
企业部门: --
交易流水号: 2024072970847562
渠道流水号: T2407290265450

已发透短信: 否

打印 截图

« 上一项 下一项 » 重新申请

6. UKEY 盾激活

您可将未激活的 UKEY 插入电脑 USB 接口，在此界面按指引进行激活。

杭州银行
账户总览
数据更新于 2024-08-01 14:47:16
交易明细

功能收藏

内部转账 网银互联收款 付款单跟踪 定期明细查询 定期存款支取 定期存款存入 资金池冲账

待处理 待发起 我发起 业务消息

时间排序 类型分类 审批中心

- 资金调拨【帆草婧】于2024-04-12 16:10:44发起了【资金请款】的审批申请, 单据号: FQ240412161...
- 资金调拨【帆草婧】于2024-04-12 15:37:21发起了【资金下拨】的审批申请, 单据号: FQ240412163...
- 资金增值【帆草婧】于2024-04-11 10:26:06发起了【定期存款存入】的审批申请, 单据号: F2404111...
- 资金调拨【帆草婧】于2024-04-10 10:57:34发起了【头寸调拨】的审批申请, 单据号: FQ240410105...
- 资金调拨【帆草婧】于2024-04-10 10:55:00发起了【资金上存】的审批申请, 单据号: FQ240410105...
- 付款业务【帆草婧】于2024-04-10 10:31:10发起了【e付宝录入】的审批申请, 单据号: C240410100...
- 付款业务【帆草婧】于2024-04-09 10:28:26发起了【批量代发】的审批申请, 单据号: P2404091028...
- 付款业务【帆草婧】于2024-04-09 10:25:16发起了【批量代发】的审批申请, 单据号: P2404091025...

下午好, 帆草婧

66,876 企业积分 > 329,743 财务积分 >

戴森吹风机 (HD08) 戴森吹风机 (HD08) 99000

消息中心

- 系统公告 图片公告测试0626
- 重要通知 这是一条重要消息

投资推荐

- 个人理财无标签第一条 3.20%~3.80% 成立以来年化
- 企业理财无标签第一条 3.20%~3.80% 成立以来年化
- 个人理财无标签第二条 %-% 成立以来年化
- 企业理财无标签第二条 %-% 成立以来年化
- 个人理财无标签第三条

基础信息

- 个人信息
- 企业信息
- 客户服务
- UKEY盾激活**
- 证书更新下载
- 认证中心
- 密码管理
- 登录密码修改
- 支付密码设置
- 支付密码修改
- 菜单管理
- 菜单偏好设置
- 退出

杭银“非税缴费”一键缴费不用跑腿
考试类收费等缴费不用跑银行柜台相关事项

立即进入

7. 支付密码及登录密码

对公电子渠道的操作员交易涉及**登录密码**和**交易密码**。操作员可通过点击首页右上角【用户名】，进入个人中心，在弹出框的密码管理模块完成操作。

操作员如需修改登录密码，可以通过“登录密码修改”输入原登录密码重置登录密码。

操作员如需设置支付密码，可以通过“支付密码设置”完成，通常为6位数字。

操作员如需修改支付密码，可以通过“支付密码修改”输入原支付密码来重置支付密码。

如果操作员忘记了原支付密码，可由管理员重置。

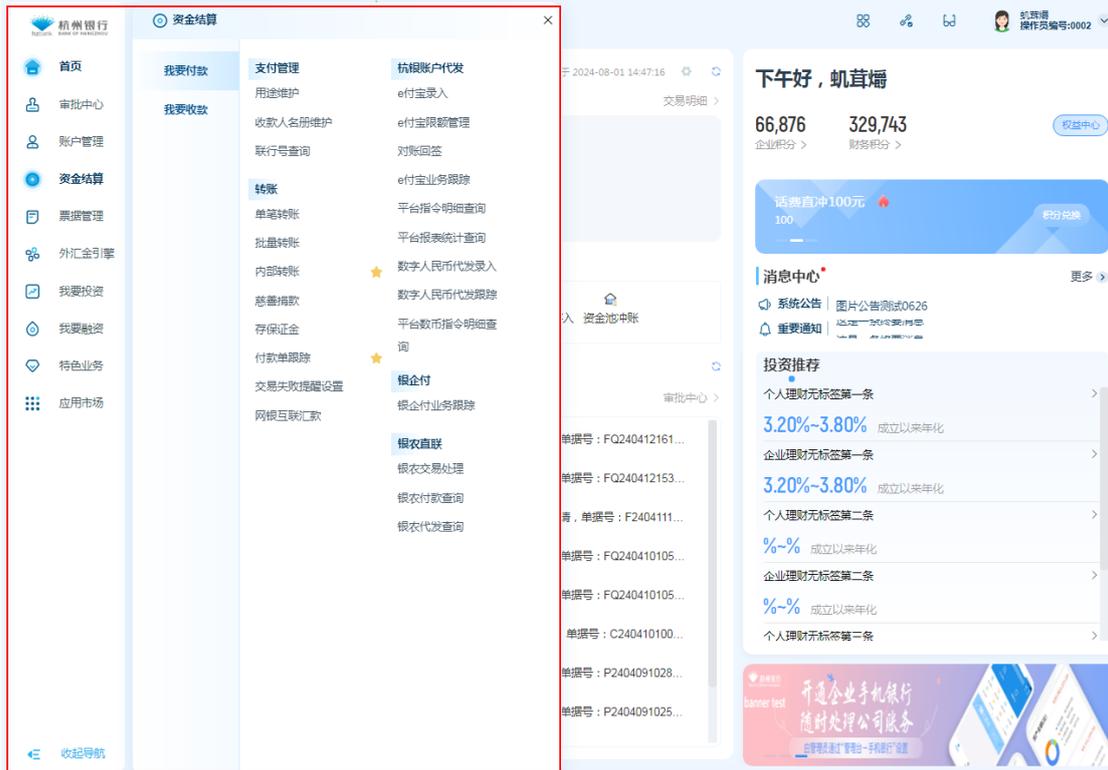


8. 如何寻找我需要的交易？

您可通过菜单导航，搜索栏或功能地图查找您需要的交易。

(1) 菜单导航

对公电子渠道采用纵向导航设置，点击左列一级菜单图标，会展示其下设的二级和三级菜单内容。



(2) 搜索框

您也可通过首页上方的搜索框和功能地图寻找您需要的菜单/功能。

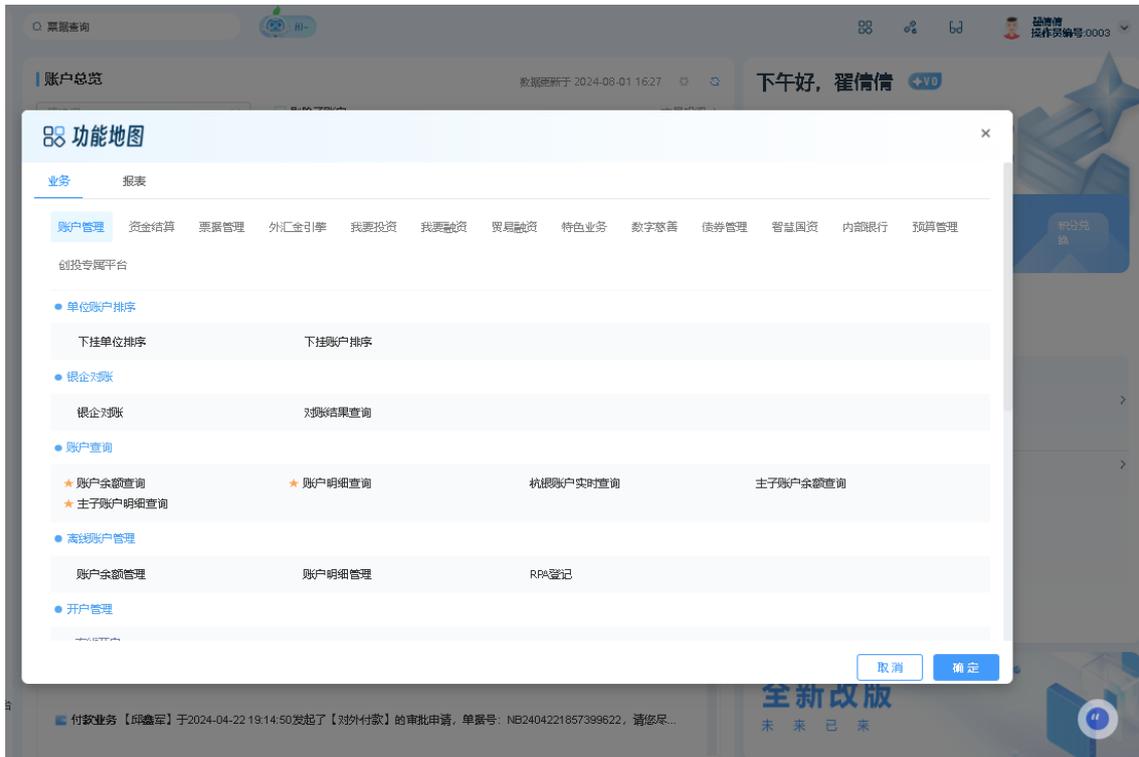


您可以在搜索框输入需要查询的业务关键词进行搜索，从匹配的结果中选择您需要完成的交易。



(3) 功能地图

点击功能地图按钮，页面会弹出完整的菜单地图。您可以通过先明确业务大类再确定具体业务的方式选择您需要的交易。



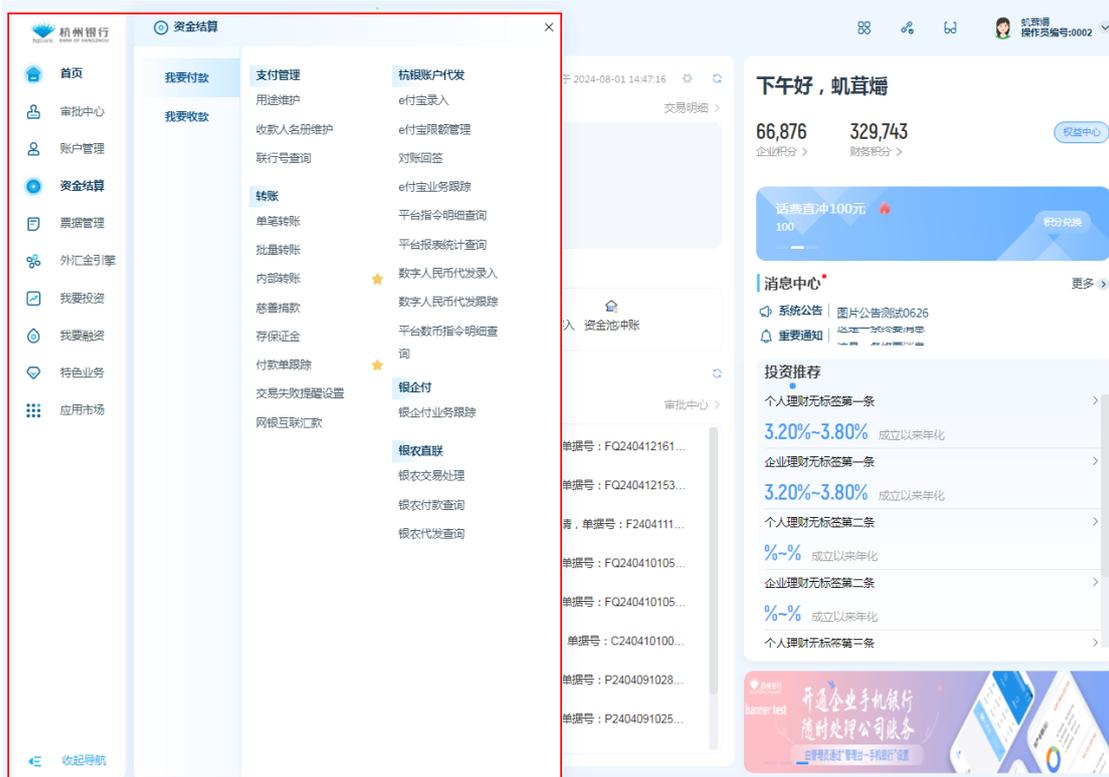
9. 常用功能收藏

菜单栏每项交易选项后面带有一个五角星图标，点击该图标，五角星会从透明变成黄色，表示您已经将该交易加入收藏夹。收藏夹最多能添加 8 项交易。



10. 资金结算功能有什么变化？

原企业网银的“一站式/行内/行外转账”合并为“单笔转账”，新增“存保证金”交易和“付款单跟踪”，付款单跟踪可查询所有转账业务信息。



11. 单据及业务处理有什么变化？

您可直接在首页或进入审批中心处理与您相关的业务，通过“待处理”、“已处理”和“我发起”三个模块明确信息分类，提升处理效率。

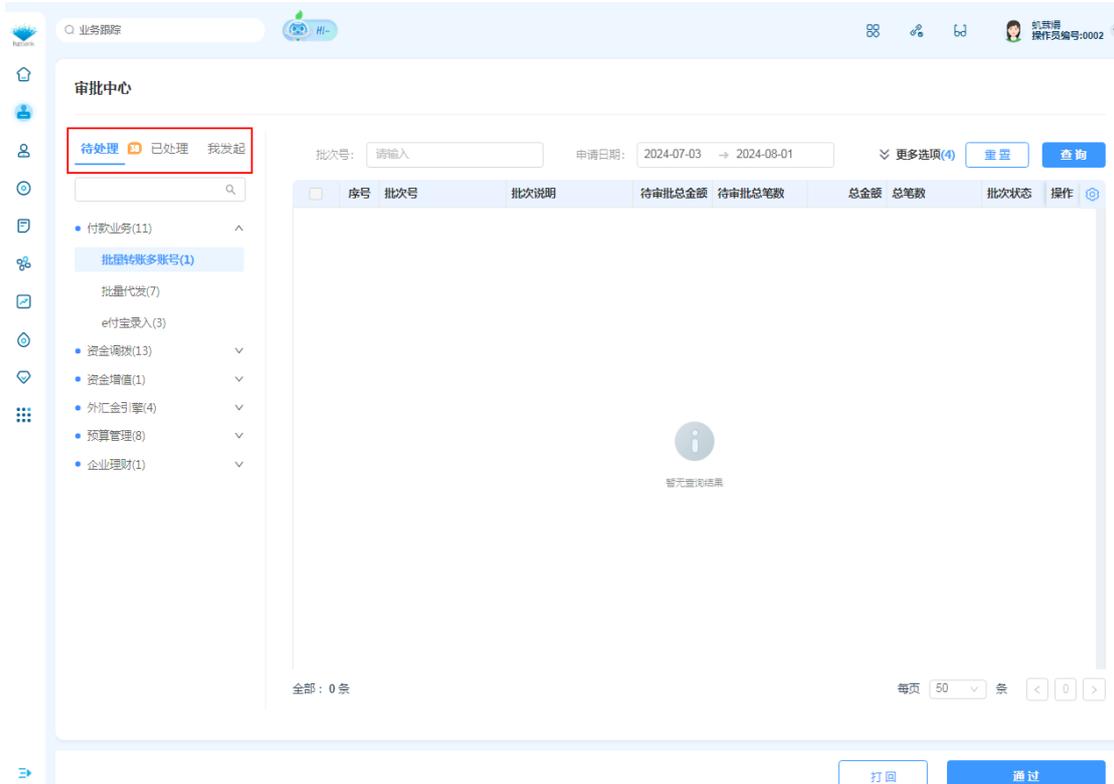
点击【我发起】进入查询您发起业务进度。

点击【待处理】进入处理流转到您（审批设置中的流程节点：操作员或管理员），须您审批或授权的业务，包括付款业务、资金调拨、电票管理、资金增值等，点击相应的业务会跳转到处理的界面。

首页位置如下图：



审批中心如下图：



12. 如何查询我的交易和限额？

点击首页右上角【用户名】，进入个人中心，可以查询到操作员本人的账户额

度、功能权限等信息。

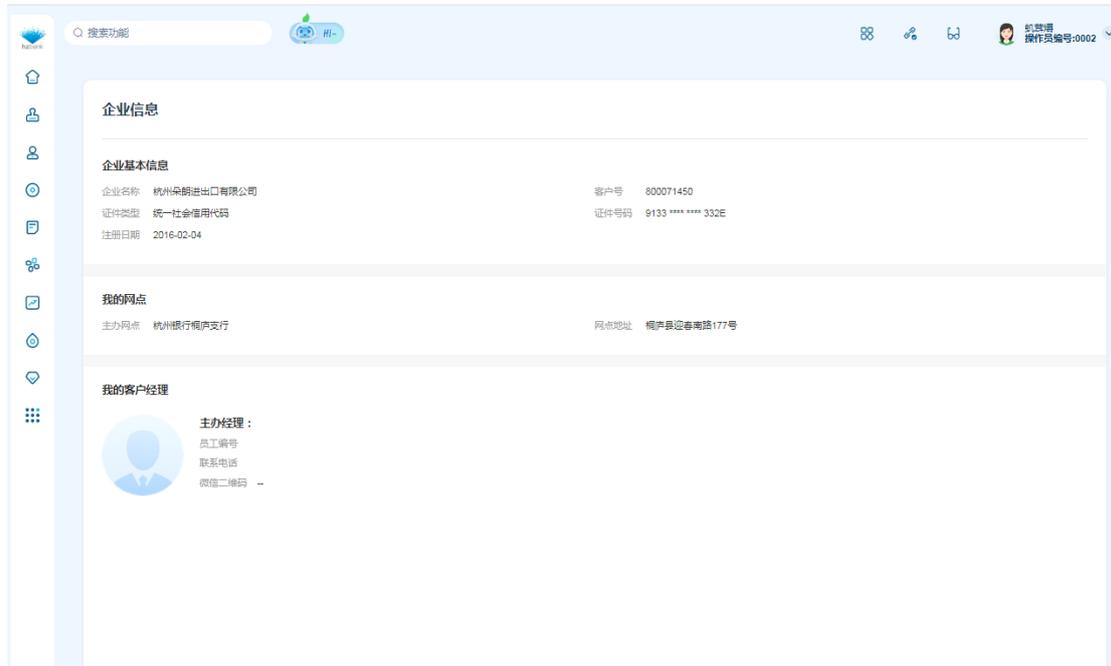
The screenshot shows the main dashboard of the Hangzhou Bank employee system. It includes a search bar at the top, a navigation menu on the left, and several main sections: '账户总览' (Account Overview) with a data refresh button, '功能收藏' (Favorite Functions) with icons for various services, and '待处理' (Pending Tasks) with a list of recent transactions and approvals. A right-hand sidebar contains a user profile for '机茸婧' and a list of system settings and services.

This screenshot displays the '个人信息' (Personal Information) page. It shows the user's profile, including their name '机茸婧', unit '杭州朵翰进出口有限公司', and various identification numbers. Below the profile is a table titled '账户额度' (Account Limits) which lists account numbers, types, and their respective limits.

| 账户号 | 账户类型 | 单笔交易限额(元) | 日累计交易限额(元) | 当日已用(元) | 当日剩余额度(元) |
|----------------------|------|-----------|------------|---------|-----------|
| 3301041060000066104 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000066096 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000066088 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000066070 | 通知户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000066054 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000066817 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000066527 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 33010410600000665411 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000064836 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 3301041060000062327 | 定期户 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

13. 如何联系到我的客户经理?

企业信息界面可以查询到操作员所属企业的基本信息、所属服务网点、管户客户经理联系方式等信息。



14. 证书到期更新下载

硬证书有效期一般为 5 年。证书即将到期时，系统会进行通知。此时您可将 UKEY 插入电脑 USB 接口，界面会自动反显出 UKEY 对应的单位名称、操作员姓名、证书有效期和证书状态。您可根据系统提示完成证书更新。



二、管理员设置

管理员可点击页面左侧菜单栏“管理台—基础设置”进行角色设置和审批设置。



1. 企业角色设置

企业角色（下图红色方框内）包括默认角色和自定义角色：

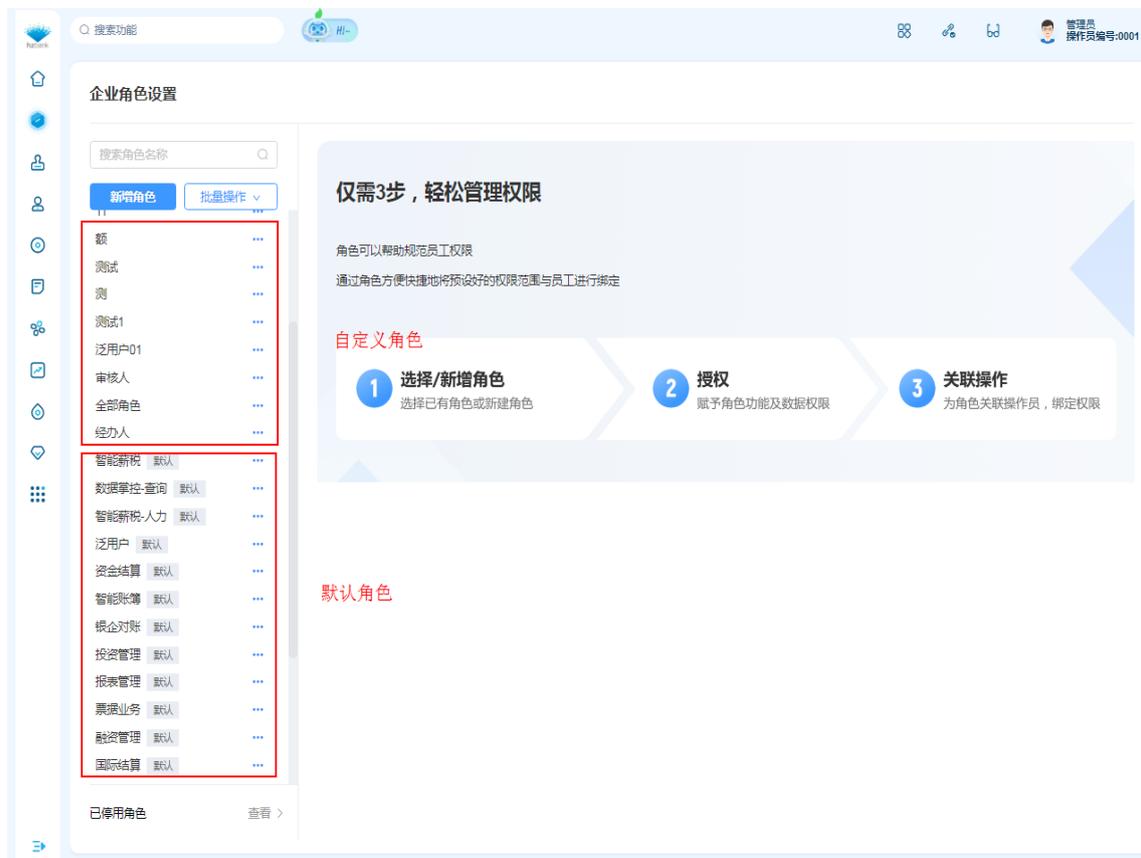
默认角色：系统自带角色，不允许修改其包含的一揽子菜单/功能权限，只允许修改其包含的账户/数据权限。

自定义角色：管理员自建的角色（分为泛用户角色、普通角色），该角色包含的菜单/功能权限、账户/数据权限由管理员根据实际需要选择，角色建立后管理员也可以编辑、修改该角色的菜单/功能权限或账户/数据权限。

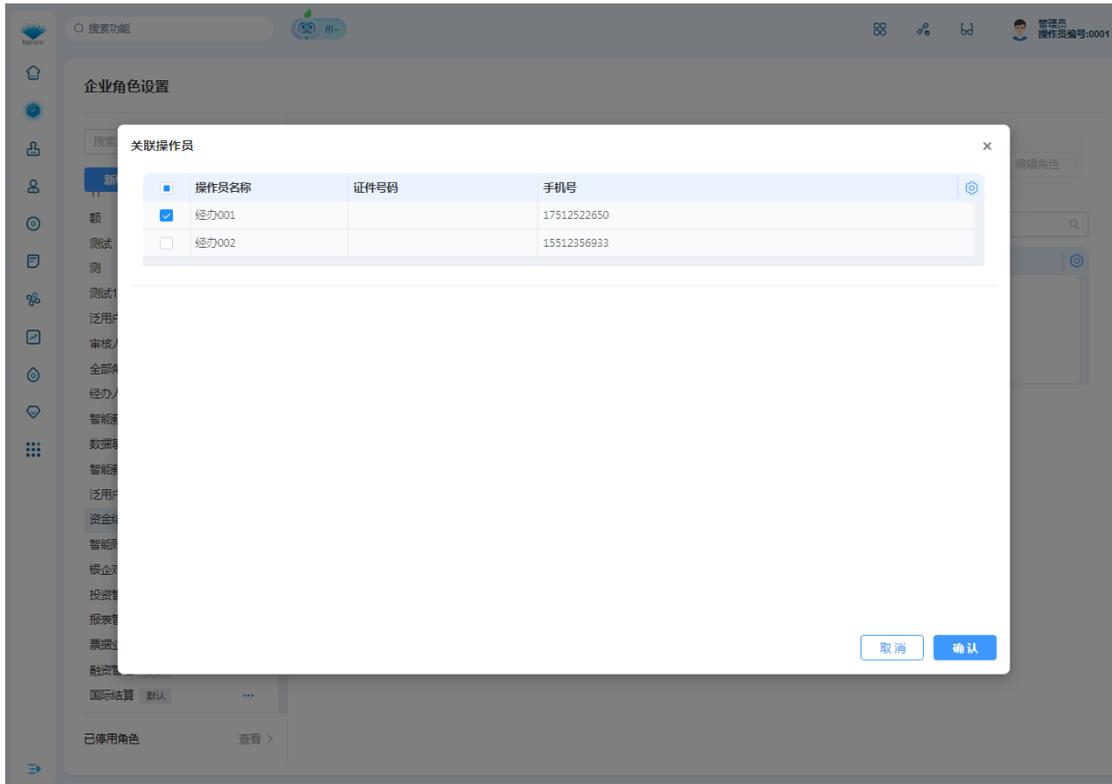
完成角色建立后，再选择某个角色，赋予角色一揽子菜单/功能权限和账户/数据权限。最后将某个角色关联给某个操作员，该操作员就拥有了这个角色所包含的一揽子菜单/功能权限和账户/数据权限。

第一步：企业角色设置

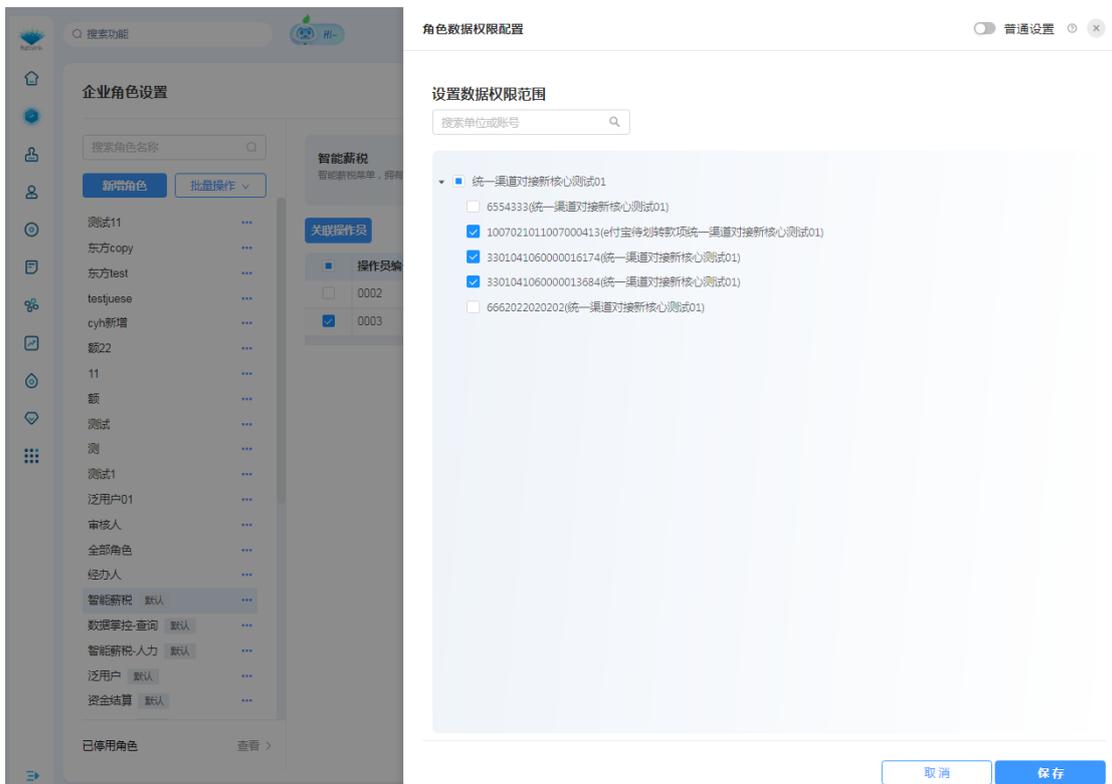
点击下图左上方的“新增角色”按钮，可设置自定义角色，角色设置完成后会出现在下图左上方的红框中。您也可以选择系统默认角色。



点击上图红框中您需要的角色，出现下图弹出框，此时您可以选择该角色对应的操作员，勾选后点击确认。



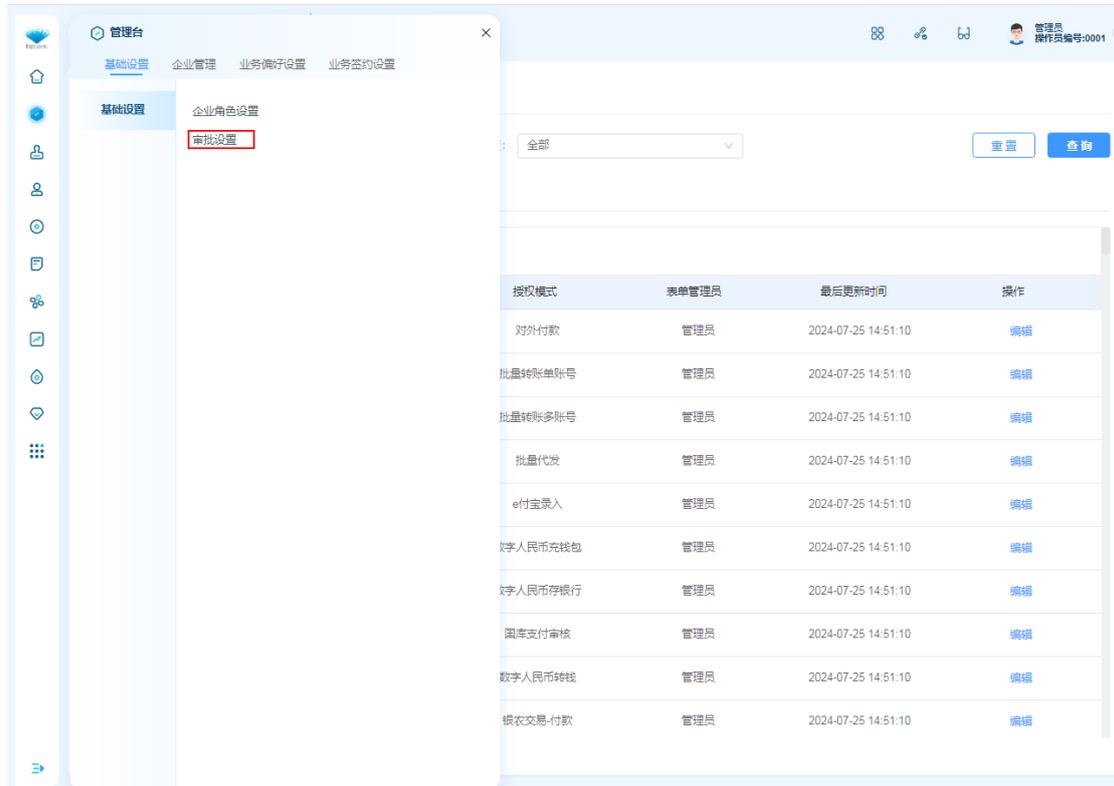
然后设置该角色对应的数据权限范围，点击保存，完成设置。



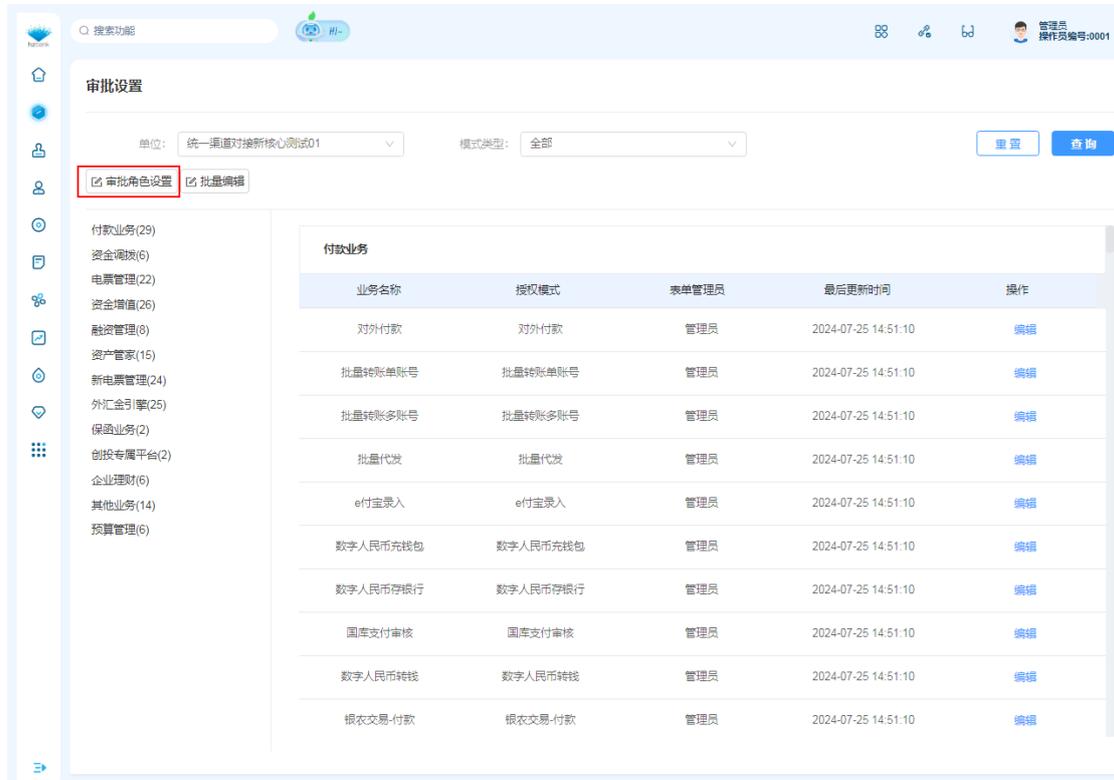
2. 审批设置

“审批设置”是对某个功能（菜单）进行审批人和审批流程的设置。

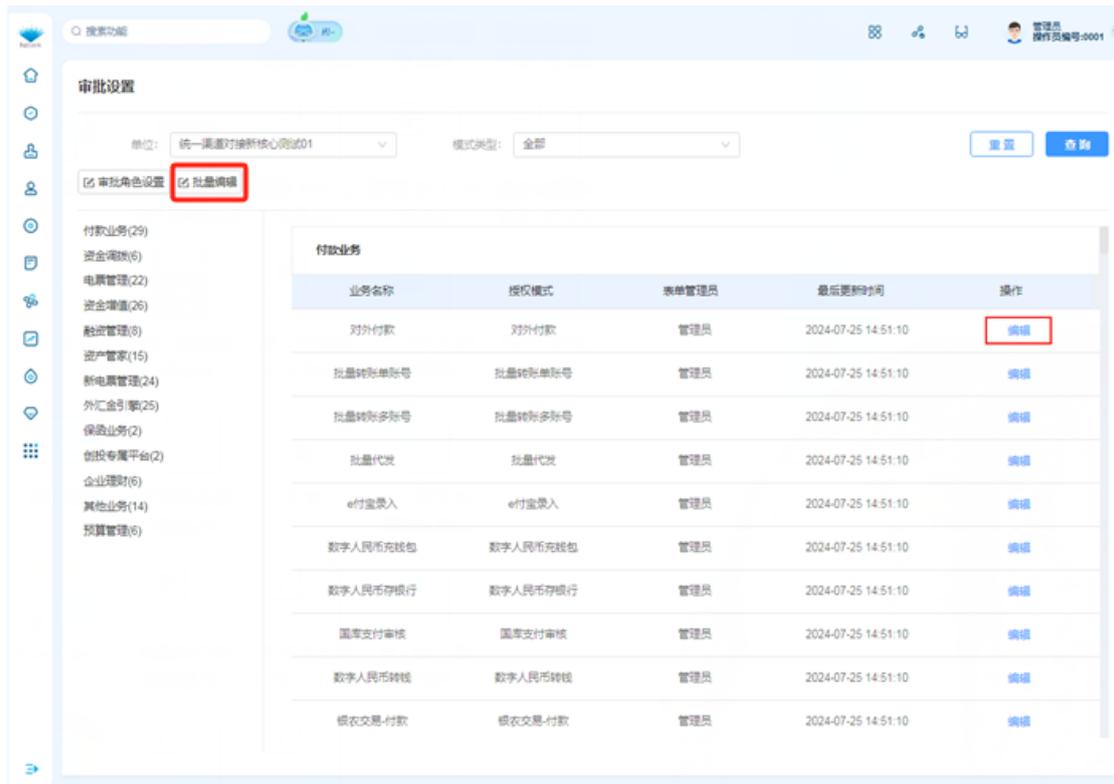
点击管理台—基础设置—审批设置。



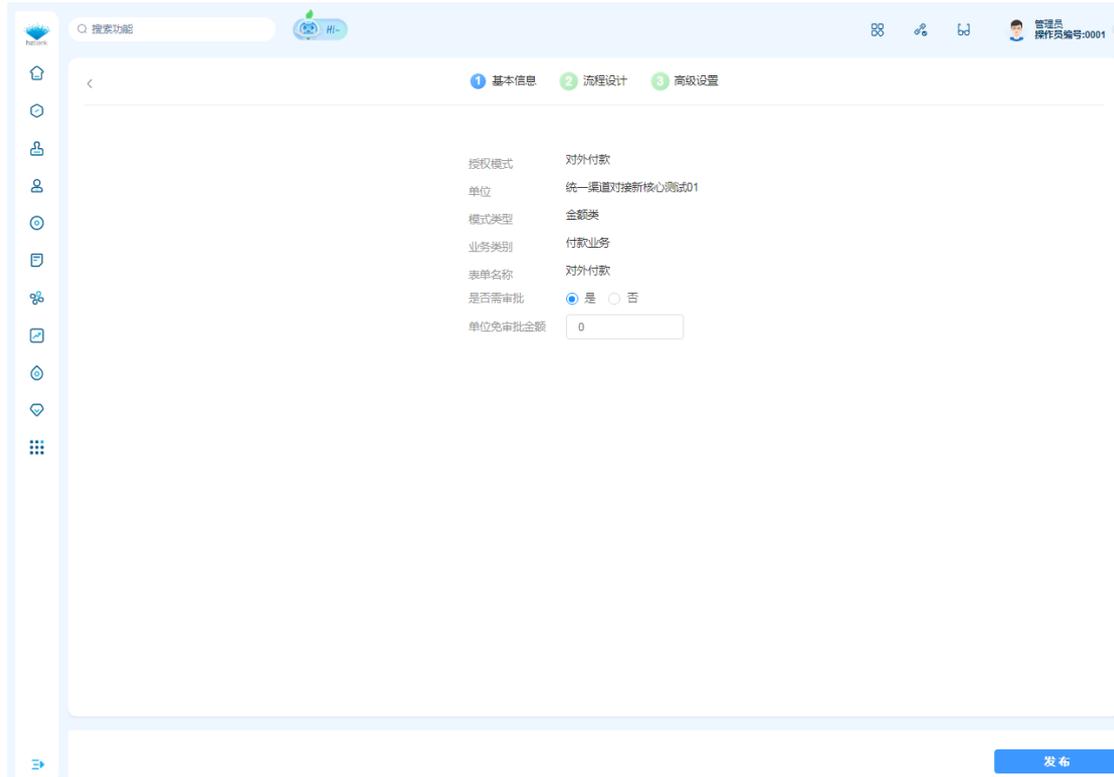
点击“审批角色设置”，配置审批角色对应的交易类型。



您可点击下图右侧操作列的“编辑”，针对单个业务进行审批设置；也可以选择批量编辑。

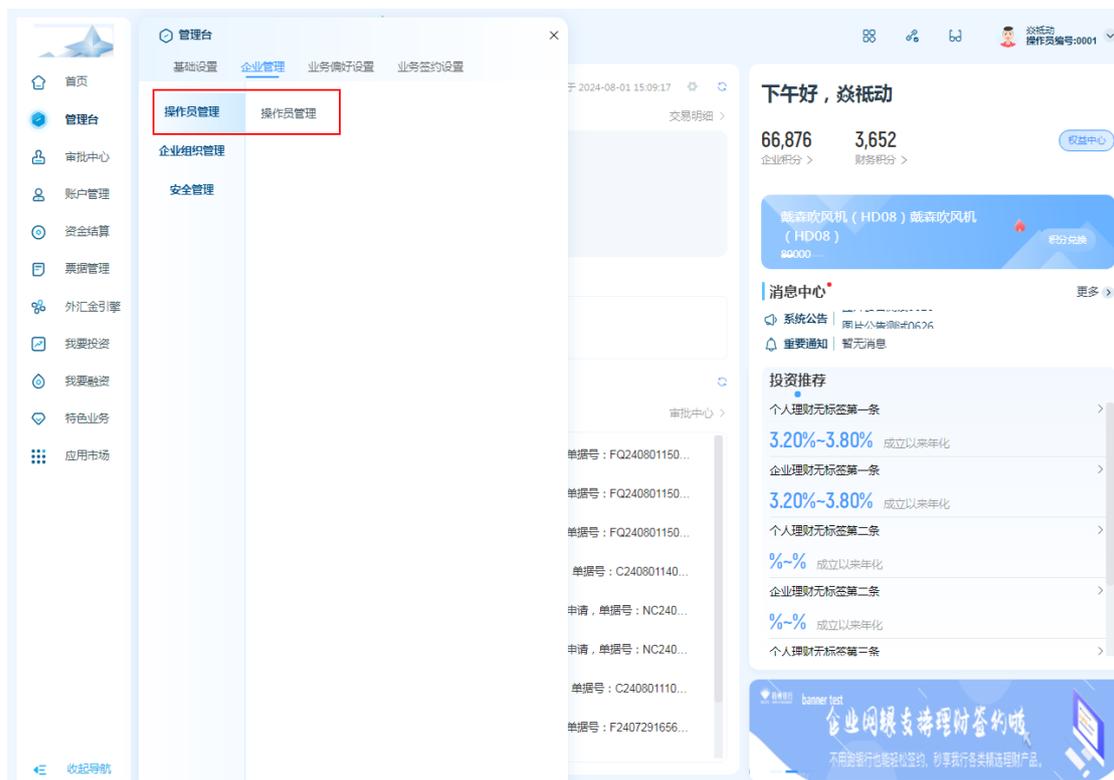


进入审批设置流程后，您可先做基础审批参数设置，下图如“是否需审批”字段选择“否”，则无须填写“单位免审批金额”，直接点击“发布”即可完成免审批流程设置。如需审批，则必须填写“单位免审批金额”（任何金额均须审批则填写0），点击选择并完成流程设计和高级设置后发布。

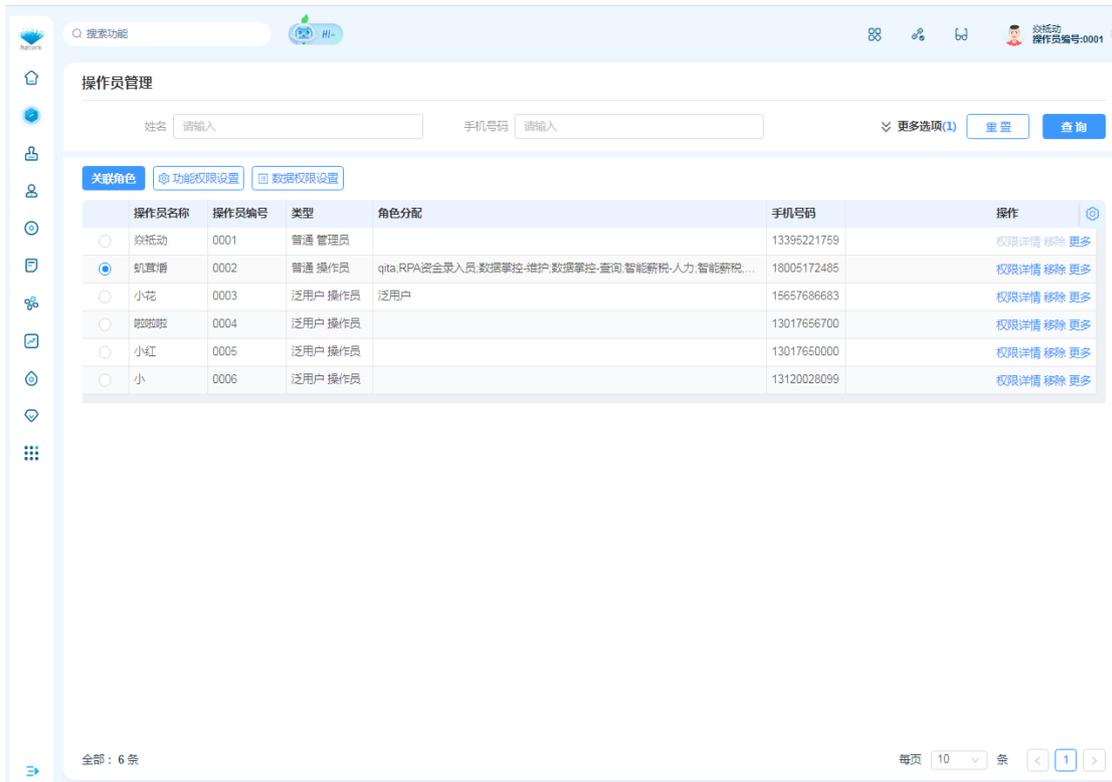


3 操作员管理

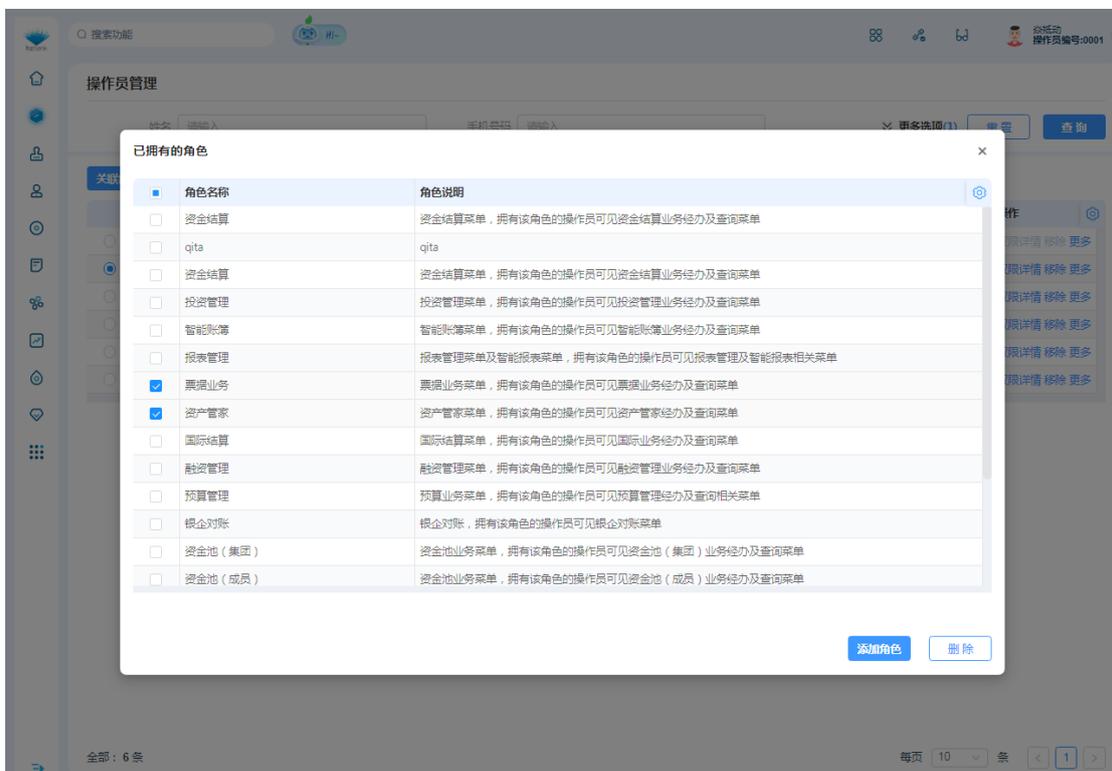
该菜单用于管理员对操作员进行管理，可按角色（权限集合）赋予某个操作员权限或单独调整某个操作员的权限。



进入下图功能页面，选择某一位操作员后，可点击左上角“关联角色”。



在弹框中如没有您需要的角色，也可点击“添加角色”，完成功能权限设置和用户权限配置。



功能权限设置
已关联角色获取的权限默认选中不可更改

账户管理

选择全部功能

账户管理

| 二级菜单 | 三级菜单 | 四级菜单 | 操作功能点 |
|--|--|--|-------|
| <input type="checkbox"/> 单位账户排序 | - | <input type="checkbox"/> 下拉账户排序 | -- |
| <input type="checkbox"/> 银企对账 | - | <input type="checkbox"/> 对账结果查询 | -- |
| | | <input type="checkbox"/> 账户余额查询 | -- |
| | <input type="checkbox"/> 城建集团账户查询 | <input type="checkbox"/> 账户明细查询 | -- |
| | | <input type="checkbox"/> 对账文件下载 | -- |
| <input checked="" type="checkbox"/> 账户查询 | - | <input checked="" type="checkbox"/> 账户余额查询 | -- |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 账户明细查询 | -- |
| | | <input type="checkbox"/> 结算卡明细查询 | -- |
| <input checked="" type="checkbox"/> 开户管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 在线开户 | <input checked="" type="checkbox"/> 在线开户 | -- |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 在线开户记录查询 | -- |
| | | <input type="checkbox"/> 资金登记簿设置 | -- |
| | | <input type="checkbox"/> 清分规则设置 | -- |
| | | <input type="checkbox"/> 短信通知设置 | -- |
| | <input type="checkbox"/> 智能账簿A款 | <input type="checkbox"/> 账簿资金归集 | -- |
| <input type="checkbox"/> 智能账簿(e账簿) | | | |

全部：6条

编辑用户数据权限

用户数据权限配置 普通设置

设置数据权限范围

搜索单位或账号

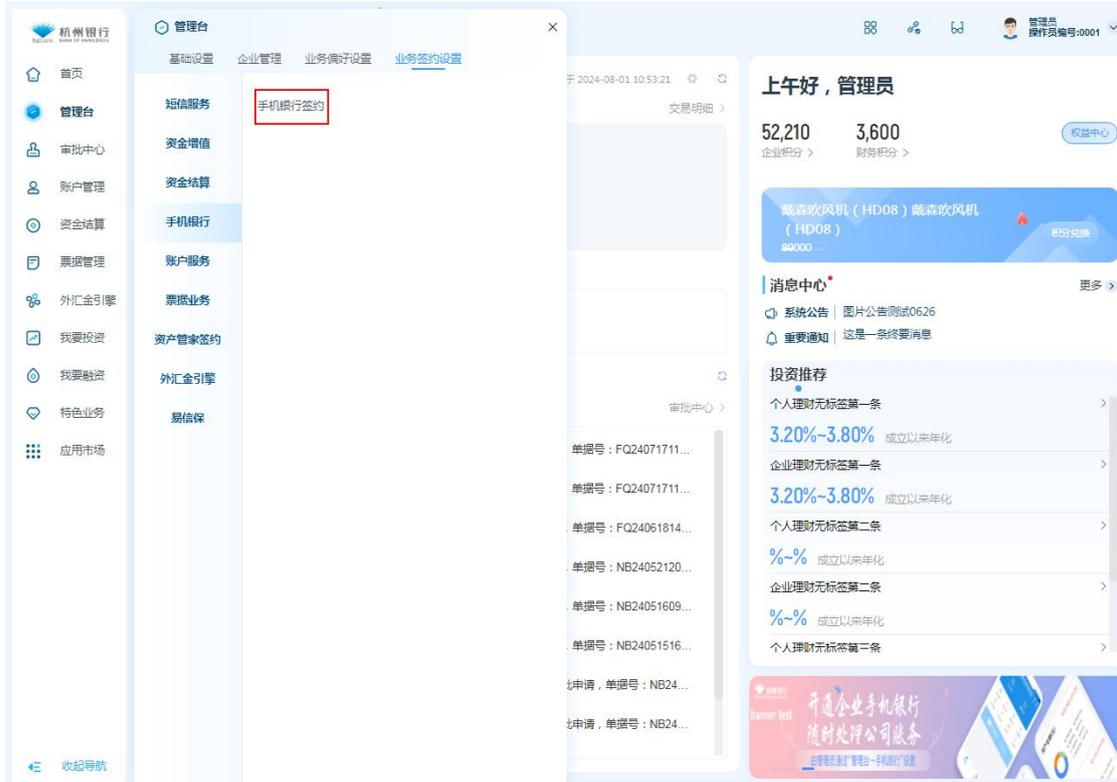
- 杭州朵纳进出口有限公司
 - 330104106000066104(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000066096(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000066088(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000066070(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000066054(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000065817(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000065627(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000065411(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000064836(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000062327(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000052773(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 3301040160016912613(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000046742(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000046734(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000046718(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000042550(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000039184(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000039168(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000039150(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000039010(溢效良票票簿顶效簿1)
 - 330104106000038673(溢效良票票簿顶效簿1)

全部：6条

您也可以单独为某个操作员分配菜单或数据权限，但无法修改已分配角色的数据。

4. 手机银行签约

您可通过管理台-业务签约设置-手机银行签约我行手机银行。



5. 百灵鸟短信服务签约

您可通过管理台-业务签约设置-短信服务-百灵鸟短信定制进行交易短信提醒设置。

管理平台

基础设置 企业管理 业务偏好设置 业务签约设置

管理员 操作员编号:0001

全部

重置 查询

| | | | |
|----------|-----|---------------------|----|
| e付宝录入 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 数字人民币充钱包 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 数字人民币存银行 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 国库支付审核 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 数字人民币转账 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 银农交易-付款 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 银农交易-代发 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 网上支付 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 网银互联汇款 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 数字人民币代发 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| 非税缴费 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |
| e收宝订单支付 | 管理员 | 2024-07-25 14:51:10 | 编辑 |

搜索功能

管理员 操作员编号:0001

填写短信服务定制信息

选择定制账号

* 单位: 统一渠道对接新核心测试01

* 账号: 杭州银行 人民币 1007 0210 1100 7000 41...

短信定制内容

* 手机号码: 13586817653

* 验证码: 332211 [获取验证码](#)

* 机主姓名: 李莉

* 机主证件号: 330105198904260033

实时通知余额: 开 关

定时余额提醒: 开 关

* 贷款到期通知: 开 关

* 贷款结息通知: 开 关

* 发生额通知: 开 关

* 起点金额: ￥ 100

提交