



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

### **INNOVA s.r.l.**

indirizzo: in via Gioacchino Rossini 13 a Bergamo

e-mail: segreteria@innovasrl.net



## DATI PERSONALI TRATTATI

Acquisiti direttamente dall'interessato:

- dati anagrafici, di residenza, dati bancari, del cliente
- telefono, email e PEC del cliente
- questionario di valutazione della formazione dei partecipanti al corso.



## FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali raccolti ha le seguenti finalità:

- a) adempiere agli obblighi di legge: adempimenti fiscali (IVA, accise, calcolo del reddito, comunicazione dati fatture) e civilistici (bilancio), secondo la normativa italiana o europea;
- b) adempiere agli obblighi contrattuali di cessione/vendita di beni/servizi/prestazioni ed alla gestione commerciale e creditizia nel rapporto economico tra lo scrivente ed il cliente;
- c) adempiere ai processi comunicativi operativi per la gestione della fornitura/commissa
- d) rendicontare l'esito del processo di formazione al committente;
- e) realizzare un archivio storico ai fini di referenza dell'esito dei processi di apprendimento nei corsi tenuti da Innova s.r.l. presso il personale del committente.



## MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati mediante inserimento in sistemi di elaborazione elettronica o raccolti mediante documentazione cartacea.

I dati potranno venire affidati a soggetti terzi, nominati e controllati da titolare, per specifiche operazioni di elaborazione, con il divieto di cessione o diffusione.

E' altresì effettuata l'archiviazione cartacea ed elettronica "sostitutiva" dei documenti fiscali secondo le disposizioni di legge.

I dati di cui alle finalità d) ed e) verranno raccolti mediante compilazione di un questionario al termine del processo di formazione.

Non viene effettuata nessuna attività di profilazione né di decisione automatizzata che incida sui diritti dell'interessato. Vengono effettuate elaborazioni automatizzate relative agli adempimenti contabili, fiscali e civilistici in capo al titolare.



## LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, nascita, codice fiscale, PEC) vengono trattati in funzione agli obblighi legali di contabilità e fiscali in conseguenza alla sottoscrizione e all'adempimento dei contratti tra le parti. I dati bancari vengono trattati per le finalità economiche in funzione alla sottoscrizione dei contratti tra le parti;

I dati di contatto (indirizzo, telefono, email, PEC) vengono trattati per le esigenze connesse alla fase precontrattuale e per le comunicazioni relative all'assolvimento del contratto, sia riguardo la fornitura che la parte di accordi commerciali ed economici.

I dati sul livello di apprendimento conseguito vengono trattati nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare. Al fine di fornire adeguate garanzie agli interessati i dati di

apprendimento saranno pseudonimizzati mediante un numero di riferimento fornito dal committente che non possa essere decodificato dal titolare del trattamento.



## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati relativi alla fatturazione verranno conservati per 11 anni dal termine dell'esecuzione del contratto, con riferimento ai termini di prescrizione degli adempimenti fiscali, tributari e civilistici ed al tempo materiale per la distruzione degli archivi. Il periodo potrà essere protratto in funzione della sopravvenienza di atti sospensivi della prescrizione. Nel caso la conservazione verrà prolungata del tempo di gestione della procedura sospensiva.

I dati bancari e di contatto verranno conservati per un periodo massimo di 2 anni dall'ultimo contratto/ordine concluso, salvo l'intervento di azioni che determinino il diritto del titolare di difendersi in sede giudiziale.

I moduli di valutazione della formazione verranno conservati senza limite dichiarato per finalità storiche<sup>2</sup>, per costituire una referenza della qualità del servizio offerto da Innova s.r.l.



## CONFERIMENTO DEI DATI

La comunicazione dei dati trattati secondo il punto a) delle finalità ha **natura** obbligatoria contrattuale. Il trattamento dei dati personali per tali finalità non richiede il suo consenso. I

I dati conferiti per le finalità indicate ai punti b) e c) sono facoltativi e forniti su consenso dell'interessato.

I dati conferiti per le finalità indicate ai punti d) ed e) sono facoltativi e forniti senza il consenso dell'interessato.

Il **rifiuto** di conferire al Titolare del trattamento i dati delle persone fisiche, necessari per ottemperare le norme di legge che regolamentano le transazioni commerciali e la fiscalità descritte tra le finalità alla lettera a), comporterà l'impossibilità di perfezionare e dare seguito a qualsiasi contratto tra le parti e di evasione degli ordini. Il rifiuto al conferimento dei dati personali, descritto alle finalità b) e c), potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della transazione stessa.

Le persone che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche possono rifiutarsi di conferire al Titolare i loro dati personali. Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

Il rifiuto di conferire i dati di cui ai punti d) ed e) costituiranno un inadempimento agli obblighi contrattuali tra Innova s.r.l. ed il personale dipendente del cliente e potranno attivare clausole relative a penali nell'adempimento del contratto tra le parti.



## SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I suoi dati saranno **conservati presso** la nostra azienda e saranno **comunicati** esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento del trattamento necessario ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento e, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati: Ufficio Amministrazione, Segreteria, Incaricati agli approvvigionamenti, appositamente incaricati ed istruiti al trattamento dei dati, e al Responsabile esterno del Trattamento con funzione di Amministratore di sistema, nonché al professionista incaricato della tenuta contabile.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a: soggetti pubblici e/o privati per i quali la comunicazione dei dati è obbligatoria o necessaria in adempimento ad obblighi di legge o sia comunque funzionale all'amministrazione del rapporto; nella fattispecie Agenzia Entrate, consulente legale, Camera arbitrale, gestione del contenzioso per eventuali inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati e controversie legali, Banche e Istituti di credito, Spedizionieri, Poste, Consulenti e liberi professionisti, Organismi paritetici, amministrazione regionale.

I dati di cui ai punti d) ed e) delle finalità verranno a contatto con il personale di Innova s.r.l. addetto alla formazione e ad eventuali responsabili esterni appositamente nominati a cui Innova s.r.l. può delegare parte del processo di formazione commissionato dal cliente.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO



Il Titolare del trattamento le riconosce in qualsiasi momento, di esercitare i diritti: di accesso ai dati personali; di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano; di opporsi al trattamento; di opporsi al processo decisionale automatizzato<sup>3</sup>; alla portabilità dei dati; di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca<sup>4</sup>.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante raccomandata o email all'indirizzo del Titolare del trattamento indicato nel paragrafo dei riferimenti e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

L'interessato, che ritiene che un trattamento violi i suoi diritti, come riconosciuti dalla normativa, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

---

<sup>3</sup> D.Lgs. 196/2003 artt. 7, 8, 9 e 10 e [Reg.to UE 2016/679 \(GDPR\) artt. 15-17](#)

<sup>4</sup> D.Lgs. 196/2003 art. 23 e [Reg.to UE 2016/679 \(GDPR\) art. 6](#)