

中国人民银行 2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行认真贯彻执行新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，深入落实《2019 年政务公开工作要点》的工作要求，围绕服务宏观调控和金融改革发展稳定各项工作，不断加大信息发布和解读力度，加强与社会公众和金融市场的沟通，充分保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步增强了中央银行公信力和透明度，为提升中央银行治理能力、建设现代中央银行提供了坚实基础。

（一）着力推进政务公开，提高中央银行透明度。

一是法定主动公开内容更加优化。人民银行按照政务全过程公开要求，积极推进决策、执行、管理、服务、结果公开。在人民银行官方网站及分支机构子网站主动、及时公开政策法规、业务报告、金融数据、履职动态、年度预决算、公务员招考事项、行员招录等信息。认真办理各级人大代表建议和政协委员提案，内容涉及宏观调控、防范化解重大金融风险、缓解民营小微企业融资难融资贵、金融服务和金融管理等多个方面，办理过程中加强与代表委员的沟通联系，

高质量做好答复工作，办理意见在网站公示。各分支机构按照统一部署，围绕“放管服”改革新举措，加强取消企业银行账户许可、市场准入负面清单动态调整等方面的信息公开；按照“谁执法谁公开”原则，继续严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为，依法及时做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开及执法检查与行政处罚体制改革试点工作。其中，成都分行全年公示行政许可信息 38.6 万余条、行政处罚信息 74 条；南京分行全年公示行政许可信息 14 万余条，行政处罚 99 条；重庆营业管理部全年公开行政许可信息 15 万余条、行政处罚信息 41 条。武汉分行实现执法检查“双随机”和执法信息“双公开”常态化。其余分支机构也严格按照规定程序和法定时间要求，及时通过人民银行子网站发布或更新行政许可、行政处罚等信息。在这个过程中，注重运用更加多元的现代信息技术手段，人民群众和市场主体获取信息的效率与成本“一升一降”效果明显。

二是依申请公开程序更加完备。人民银行对公民和法人提出的政府信息公开申请，均依法受理并及时答复，依法需征求第三方意见的信息公开申请，充分征求相关单位的意见。2019 年，总行机关受理依申请公开 226 件，除 12 件结转下一年办理外，其余全部依法及时答复，未发生因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼。各分支机构严格落实依申请公开的新标准和新要求，进一步修订完善办理流程，实行台账管理，明确接收、登记、办理、回复、送达各环节时

间节点，积极稳妥办理公民和法人提出的政府信息公开申请。在这个过程中，不断改进工作作风和方式，全系统依申请公开工作水平持续提升。

三是充分发挥政务公开功能作用。把政务公开、公众参与作为健全人民银行依法行政体制机制的重要举措，制定进一步规范依法行政相关工作的通知，完善规范性文件制定和审核、行政执法公示等制度。进一步规范制定规章规范性文件过程中征求意见的工作，在出台规章规范性文件前，在人民银行官方网站意见征集栏目充分征求各方意见，健全意见反馈机制，不断提升规则制定的透明度和公众参与度。2019年，总行在官方网站公开征求意见21件，上海总部在子网站公开征求意见2件，在提升行政决策科学性和透明度方面发挥了重要作用。

（二）加强政策发布解读，引导稳定市场预期。

一是人民银行大力宣传金融服务新举措，让社会公众共享金融改革成果。2019年，各项金融改革全面推进，金融服务水平稳步提升，金融支持实体经济力度加大。围绕金融服务和改善民生，人民银行积极开展货币信贷政策、金融市场、防范化解金融风险、支付结算、现金管理、征信体系建设、金融科技融合发展等与民生密切相关领域的宣传，使社会公众全面、深入了解金融服务，更好地享受金融服务。深入开展消费者金融素养调查分析、金融知识普及、普惠金融成效、金融消费纠纷非诉第三方调解机制等宣传活动，让社会公众

及时、准确了解相关政策。结合利率市场化改革、中国债券市场开放、新版人民币发行等主题，全面宣传新中国成立 70 年来特别是党的十八大以来金融业取得的历史性成就。行长易纲同志署名文章《新中国成立 70 周年金融事业取得辉煌成就》、党委书记郭树清同志发表署名文章《中国的复兴无人可以阻挡》等通过人民银行官方网站发布后被广泛转载，易纲同志还利用新中国成立 70 周年记者会等重要场合，解读回应金融服务实体经济、深化金融改革、防控金融风险三项任务取得的重要成果。中国金融出版社和金融时报社围绕新中国成立 70 周年、深化金融改革、防范化解金融风险等主题，开展全方位、立体式、连续性的出版和报道。

二是人民银行不断加强政策发布力度，及时准确发布、解读各项重大政策和金融数据。通过官方微信公众号及时转发、组织中央媒体和主流财经媒体开展专家解读和宣传报道等方式，主动配合开展对金融委会议精神的宣传解读。2019 年，行领导主动发声解读政策，回应关切，稳定预期，全年共计出席论坛、发布会、吹风会 19 次，接受媒体采访 10 次，答记者问 25 次。各分支机构围绕金融宏观调控、金融业改革开放、金融服务实体经济、防范化解重大金融风险等公众关注的热点问题，充分利用人民银行分支机构子网站和新闻媒体、重点网站开展政策发布和解读。上海总部围绕金融支持长三角一体化、金融服务民营企业小微企业、服务第二届进博会等工作，加大宣传力度，及时跟进配套新闻通稿与政

策解读，2019年发布新闻通稿、政策解读等稿件76篇、信息466条，媒体发表报道文章2500余篇。广州分行围绕粤港澳大湾区金融改革创新、金融服务实体经济、金融支持精准扶贫等公众关注的热点问题，充分利用分行子网站和新闻媒体开展金融政策信息公开和宣传解读，2019年发布新闻稿件859篇。

（三）加强系统政务公开能力建设，做好政务公开制度的修订工作。

一是人民银行不断加强政务公开平台建设。人民银行官方网站英文版于2019年初全面改版上线，及时发布英文信息，提高对外服务水平，提升我国中央银行国际形象。积极运用人民银行政务微博“央行微播”与公众沟通，2019年编发微博390条，粉丝321万。印发《关于推进政务新媒体健康有序发展的指导意见》，开通人民银行官方微信公众账号，充分发挥新媒体传播优势，2019年官方微信公众账号发布文章217篇，粉丝量65万余人。鼓励全系统根据需要开设政务新媒体，人民银行分支机构微信公众账号陆续开通。天津分行在子网站增设“支付结算系列宣传”专栏，发布11期支付结算宣传微视频；动态更新“金融消费者权益保护”专栏，发布9期天津分行原创制作的“津”融微课堂系列金融知识科普视频。济南分行优化“山东省融资服务信息平台”，推动商业银行亟需的税务、公积金、社保等15大类公共信息共享，向金融机构和相关部门提供查询服务。西安分行联合陕

西广播电视台开办了全国首档金融专题广播节目《丝路金融》，开播以来，每天在线收听人数稳定在150万-220万且呈上升趋势，收听率稳定在0.8%-1.05%且在同时段节目中遥遥领先。

二是加强人民银行政务公开制度建设，提升系统整体工作水平。深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，做好人民银行政务公开制度的修订工作。修订印发了《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》《中国人民银行政府信息公开依申请办理指南》，进一步梳理相关工作内容和流程。举办全系统政府信息与政务公开培训班，进一步提升分支机构做好政府信息与政务公开工作的水平。印发《人民银行2019年政务公开工作要点》，强化政策发布解读、做好舆情监测回应、加大信息主动公开、加强政府信息公平平台建设等提出要求。及时总结全系统信息公开经验做法，引导全系统相互交流借鉴。沈阳分行在做好本级政府信息公开工作的同时，统筹协调辽宁辖内各分支机构的政府信息公开制度建设，做到标准统一、流程一致。人民银行营业管理部围绕条例修订、政务公开新形势新要求、依申请办理等方面内容对工作人员进行培训，不断提升营业管理部政府信息公开工作人员的工作能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	5	5	91
规范性文件	59	50	4087
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	13	0	6104145
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	5021
行政强制	2	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	8290 个	21.86 亿元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局各分支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	1080	155	2	0	2	3	1242	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	31	1	0	0	0	0	32	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	655	133	2	0	1	3	794	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	55	4	0	0	0	0	59	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	7	0	0	0	0	0	7
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	16	0	0	0	0	0	16
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	65	7	0	0	0	0	72
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	229	9	0	0	1	0	239
		2. 没有现成信息需要另行制作	7	0	0	0	0	0	7
		3. 补正后申请内容仍不明确	5	1	0	0	0	0	6
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	9	1	0	0	0	0	10
		2. 重复申请	6	0	0	0	0	0	6
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		1	0	0	0	0	0	1	
(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1		
(七) 总计	1065	155	2	0	0	0	1227		
四、	结转下年度继续办理	46	1	0	0	0	0	47	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维 持	结果纠 正	其他结 果	尚未审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维 持	结果纠 正	其他结 果	尚未审 结	总计	结果维 持	结果纠 正	其他结 果	尚未审 结	总计
16	1	1	2	20	6	0	3	0	9	5	0	1	3	9

五、存在的主要问题及改进情况

2019年以来，人民银行坚决贯彻落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，高质量推进政务公开取得了较为明显的工作成效，但在政务公开平台建设方面还存在一些不足，如政务公开栏目有待进一步优化、部分分支机构缺少专职的政务公开人员、政府信息公开的精细化精准化程度有待提升等问题。

下一步，人民银行将按照国务院办公厅信息公开办公室《关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》要求，优化栏目设置，突出服务导向，整合有效资源信息，提升网站搜索、查阅、下载、互动功能。同时，进一步完善人民银行英文网站功能，确保英文网站信息发布时间效性。

六、其他需要报告的事项

无。