

Politique de confidentialité



1. Préambule et acceptation

La présente politique de confidentialité applicable au site Internet et aux réseaux sociaux (la « **Politique de confidentialité** ») régit vos rapports avec le site accessible à l'adresse < www.swisseyecentre.ch > (le « **Site Internet** ») et avec notre page entreprise disponible sur le réseau social LinkedIn, tous étant gérés par Swiss Eye Centre (le « **Centre** », « **nous** », « **notre** »), dont le siège se trouve à l'Avenue de Rumine 64, 1005 Lausanne.

Nous vous prions de lire attentivement cette Politique de confidentialité avant de faire usage du Site Internet et de notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux. Cette Politique de confidentialité explique de quelle manière les informations se rapportant à une personne identifiée ou indetifiable (les « **Données personnelles** ») sont collectées, utilisées et protégées. Votre accès au Site Internet et à notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux est conditionné à votre acceptation de la Politique de confidentialité et au fait que vous vous comportiez conformément à celle-ci.

En naviguant sur le Site Internet, vous acceptez d'être lié par cette Politique de confidentialité et vous consentez à ce que nous collections, utilisions et traitions vos Données personnelles conformément à celle-ci. Si vous ne consentez pas aux termes de cette Politique de confidentialité, nous vous prions de ne pas utiliser le Site Internet ou notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux.

Lorsque le traitement de vos Données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment, étant toutefois précisé qu'un tel retrait :

- Ne remet pas en cause la licéité de tout traitement réalisé antérieurement audit retrait et basé sur votre consentement ;
- Peut avoir pour conséquence que vous ne serez plus en mesure de faire usage de certaines fonctionnalités du Site internet ou de notre page entreprise sur les réseaux sociaux.

2. Responsable du traitement

Si vous avez une quelconque question, n'hésitez pas à nous contacter par email : info@swisseyecentre.ch.

3. Principes généraux

3.1 Notre Site Internet et notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux contiennent les informations suivantes et nous permettent de fournir les services suivants :

- Informations relatives aux services offerts par notre centre,
- Différents moyens d'entrer en contact avec nous (formulaire de contact et de prise de rendez-vous),
- Des enquêtes de satisfaction,
- Des liens vers d'autres sites Internet et d'autres pages sur des réseaux sociaux.

3.2 Cette Politique de confidentialité expose nos règlements et procédures relatifs à la collecte et au traitement des Données personnelles que vous pourriez nous communiquer en visitant notre Site Internet ou notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux ou en recourant à l'un des services décrits sous chiffre 3.1 ci-dessus.

3.3 Si vous accédez à notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux, les informations que vous communiquez seront également soumises à la politique de confidentialité du réseau social concerné.

3.4 Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux services hors ligne offerts par notre organisation.

4. Données personnelles que nous collectons et buts de leur collecte

Sources de la collecte

4.1 Les Données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire de notre Site Internet et de notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux se répartissent en deux catégories :

- Cookies (*infra B.*)
- Données personnelles que vous nous transmettez (*infra C.*),

Cookies

Que sont les Cookies et quelles informations collectent-ils ?

4.2. Les Cookies sont des fichiers comportant une faible quantité de données qui sont envoyés depuis un site Internet vers votre navigateur et qui sont stockés sur votre appareil (ordinateur ou appareil mobile). D'autres technologies de traçage, tels que les beacons, les tags, et les scripts (les « **Technologies similaires** »), peuvent également être utilisées pour la collecte et le traçage d'information et pour l'amélioration et l'analyse de notre Site Internet.

4.3. Au moyen des Cookies et des Technologies similaires, nous pouvons collecter des Données personnelles lorsque vous visitez notre Site Internet ou nos pages d'entreprise disponibles sur les réseaux sociaux. Nous pouvons en particulier identifier certaines données d'utilisation lorsque vous parcourez ou cliquez sur du contenu.

4.4. Les informations et Données personnelles suivantes sont collectées au moyen des Cookies et des Technologies similaires :

- L'adresse IP de l'appareil pouvant se connecter à Internet et demandant la connexion,
- La date et l'heure de la connexion
- La localisation, si activée sur l'appareil
- Les ressources auxquelles vous accédez sur le Site Internet,
- Le nom et l'URL du fichier consulté,
- Le site Internet/l'application depuis laquelle la connexion a été établie (URL de référence),
- Le navigateur que vous utilisez et, si nécessaire, le système d'exploitation de votre appareil pouvant accéder à Internet, ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès.

4.5. Afin de contrôler/limiter la collecte de ces informations, vous pouvez :

- Si cette fonctionnalité est disponible, configurer votre navigateur de façon qu'il refuse tous les Cookies et les Technologies similaires ou qu'il indique lorsqu'un Cookie ou une Technologie similaire est utilisé,
- Effacer les Cookies et les Technologies similaires et nettoyer vos données de navigation directement depuis les paramètres de votre navigateur.

Si vous n'acceptez pas certains Cookies ou certaines Technologies similaires, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines fonctionnalités de notre Site Internet.

4.6. Liste des Cookies et Technologies similaires que nous utilisons :

- **Cookies/Technologies similaires de session** : Cookies/Technologies similaires utilisés pour exploiter le Site Internet.
- **Cookies/Technologies similaires de préférences** : Cookies/Technologies similaires utilisés sauvegardant vos préférences et divers paramétrages.
- **Cookies/Technologies similaires de sécurité** : Cookies/Technologies similaires utilisés à des fins de sécurité.
- **Cookies/Technologies similaires de services externes** : Cookies/Technologies similaires utilisés aux fins de fournir un service interactif tels que le formulaire contact.
- **Cookies/Technologies similaires d'analyse** : Cookies/Technologies similaires (Google Analytics) utilisés à des fins de mesure de l'activité sur le Site Internet.

A quelle fin collectons-nous des informations au moyen des Cookies (finalité) ?

4.7. Nous utilisons des Cookies et des Technologies similaires que nous collectons afin de :

- Autoriser l'accès à notre Site Internet,
- Rendre accessible certaines fonctionnalités de notre Site Internet et afin de vous offrir des fonctionnalités additionnelles,
- Améliorer le Site Internet et notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux,
- Stocker des informations relatives à vos préférences, nous permettant ainsi de personnaliser notre Site Internet conformément à vos intérêts personnels,
- Accélérer vos recherches,
- Assurer la sécurité du Site Internet,
- Récolter de manière anonyme des informations statistiques relatives à l'utilisation qu'il est faite du Site Internet, en particulier d'en mesurer l'audience et les schémas d'utilisation.

Motif justifiant le traitement

4.8. Le but de l'implémentation des éléments qui précèdent est le maintien et la surveillance de la performance de notre Site Internet et la poursuite constante de l'amélioration du site et des services offerts à nos utilisateurs. Le motif sur lequel nous justifions le traitement de vos Données personnelles est l'article 13 al. 1 et 2 LPD, respectivement l'article 6(1)(f) du RGPD, qui nous autorise à traiter

des Données personnelles lorsque ce traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes.

Données personnelles que vous nous communiquez

Quelles Données personnelles nous communiquez-vous ?

4.9. Nous collectons des Données personnelles que vous nous communiquez sur une base volontaire, lorsque, au travers de notre Site Internet, vous remplissez un formulaire permettant de prendre rendez-vous ou contact.

4.10. Ces Données personnelles peuvent concerner vos nom et prénom, titre, numéro de téléphone, adresse email.

A quelle fin collectons-nous ces Données personnelles (finalité) ?

4.11. Nous utilisons le Données personnelles que vous nous communiquez aux fins suivantes :

- Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives du Site Internet lorsque tel est votre souhait,
- Pour vous fournir un service d'enquête de satisfaction de la patientèle/clientèle,
- Pour atteindre le but pour lequel vous nous avez communiqué ces Données personnelles.

Motif justifiant le traitement

4.12. Le motif sur lequel nous justifions le traitement de vos Données personnelles est l'article 13 al. 1 LPD, respectivement 6(1)(a) du RGPD, qui nous autorise à traiter des Données personnelles lorsque la personne concernée a donné son consentement au traitement de ses données personnelles.

5. Données personnelles collectées par des tiers (liens vers d'autres sites internet ou médias sociaux)

5.1. Cette Politique de confidentialité ne couvre pas la façon dont vos Données personnelles sont traitées par des tiers lorsque nous renvoyons à leurs sites Internet. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité relatives aux autres sites Internet que vous visitez.

5.2. Notre Site Internet et notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux peuvent contenir des liens qui vous renvoient vers des réseaux sociaux tels que Facebook, YouTube et LinkedIn (le « Réseau social »), ainsi que vers d'autres sites Internet, afin de vous permettre d'accéder au contenu disponible

sur ces plateformes. Lorsque vous accédez au Réseau social ou à un autre site Internet par l'intermédiaire de notre Site Internet ou l'une de nos pages d'entreprise disponibles sur un réseau social, la responsabilité de se conformer aux exigences applicables en matière de protection des données incombe au fournisseur de services concerné.

5.3. Lorsque vous établissez une connexion avec un Réseau social ou un site Internet, votre navigateur se connecte directement au serveur du fournisseur de services concerné. Par cette connexion, le Réseau social ou le site Internet reçoit les informations auxquelles votre navigateur a eu accès sur la page correspondante de notre Site Internet ou sur notre page d'entreprise disponible par l'intermédiaire d'un réseau social, et ce, même si vous n'avez pas de compte auprès du Réseau social ou si vous n'êtes pas connecté à celui-ci. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont transmises depuis votre navigateur directement vers le serveur du fournisseur de services et y sont stockées. Si vous êtes connecté à votre compte du Réseau social concerné, le Réseau social peut immédiatement mettre en lien la visite de notre Site Internet ou de notre page d'entreprise disponible sur un réseau social avec votre compte. Si vous interagissez avec notre Site Internet ou notre page d'entreprise disponible auprès d'un réseau social, par exemple en cliquant sur l'icône « Like » ou « Share », ces informations seront également transmises directement au serveur du fournisseur de service du Réseau social et y seront stockées.

5.4. Veuillez vous référer à la politique de confidentialité du Réseau social ou du site Internet concerné pour toute information en lien avec le but et l'étendue de la collecte de Données personnelles par le fournisseur de services concerné, le traitement ultérieur et l'utilisation de ces Données personnelles par le fournisseur de services concerné, ainsi que les droits qui y sont liés et les possibilités de réglage pour permettre la protection de vos Données personnelles.

6. Communication de vos données personnelles à des tiers

6.1. Il se peut que nous donnions accès aux Données personnelles que vous nous avez communiquées au travers de notre Site Internet ou notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux à certains cocontractants indépendants et à des sociétés affiliées afin que ceux-ci nous assistent dans l'exploitation dudit Site Internet ou desdites pages d'entreprise. A ce jour, ces cocontractants sont les suivants :

- Fournisseur de service IT : WNG SA, Passage St-François 9, 1003 Lausanne
- Hébergeur des données informatiques : Infomaniak Network SA, Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève

- Fournisseur de services informatiques : ASSYMBA Sàrl, Rue de l'Industrie 66, 1030 Bussigny

6.2. Nous prenons toutes les mesures nécessaires afin d'assurer que vos Données personnelles soient traitées de manière sécurisée et en conformité avec cette Politique de confidentialité et les règles de droit applicables. Tous nos cocontractants s'engagent à protéger les Données personnelles au moyen de procédures similaires à la nôtre, à moins qu'il n'en soit prévu autrement dans la présente Politique de confidentialité.

6.3. Le but du partage de vos Données personnelles avec les tiers précités est d'assurer notre activité, ainsi que de maintenir et de chercher à améliorer de façon constante notre Site Internet et les services offerts à nos utilisateurs. Le motif sur lequel nous justifions le traitement de vos Données personnelles est l'article 13 al. 1 et 2 LPD, respectivement l'article 6(1)(f) du RGPD, qui nous autorise à traiter des Données personnelles lorsque ce traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes.

7. Communication de vos données personnelles aux autorités

7.1. Nous pouvons être amenés à communiquer vos Données personnelles (y compris vos communications) si nous considérons que cela est nécessaire pour des raisons de sécurité, pour investiguer une infraction potentielle ou toute autre violation de cette Politique de confidentialité et/ou pour prévenir un préjudice qui pourrait être causé à d'autres utilisateurs de notre Site Internet ou de nos pages d'entreprise disponibles sur les réseaux sociaux. Par conséquent, nous pouvons être amenés à communiquer vos Données personnelles pour investiguer une plainte ou un litige en lien avec notre Site Internet ou une de nos pages d'entreprise disponible sur un réseau social, réagir à une plainte ou à un litige ou résoudre celles-ci.

7.2. Nous pouvons être tenus de divulguer vos Données personnelles lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous sommes amenés à admettre de bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire pour :

- Investiguer, prévenir ou entreprendre une action en lien avec des activités illégales potentielles ou avérées ou pour assister les autorités administratives d'exécution,
- Exécuter un accord nous liant à vous,
- Investiguer et nous défendre contre une plainte ou une allégation de tiers,
- Protéger la sécurité et l'intégrité de notre Site Internet ou de nos pages d'entreprise disponibles sur des réseaux sociaux, ou
- Exercer et protéger les droits et la sécurité de nos utilisateurs, de nos employés ou autres.

7.3. Nous tentons de notifier aux utilisateurs les requêtes de tiers relatives à leurs Données personnelles lorsque ceci paraît approprié de notre point de vue et lorsque cela paraît techniquement faisable, sous réserve du cas où la loi ou une décision d'autorité nous l'interdit or lorsque la requête souffre d'une urgence. Nous pouvons contester ces requêtes lorsque, à notre entière discrétion, nous considérons qu'elle est formulée trop largement, qu'elle est trop vague ou qu'elle n'est pas fondée, mais nous ne garantissons pas de contester toute requête.

7.4. Le but du partage de vos Données personnelles avec les autorités précitées est de répondre à notre obligation au sens de l'article 13 al. 1 LPD, respectivement de l'article (6)(1)(c) du RGPD, qui nous autorise à traiter des Données personnelles lorsque ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

8. Absence de communication de vos Données personnelles à des fins commerciales

8.1. Nous ne vendons pas vos Données personnelles à des tiers. Nous ne partageons pas et nous ne rendons pas disponibles d'une autre façon vos Données personnelles à des tiers, sous réserve des cas contraires prévus dans cette Politique de confidentialité.

9. Communication transfrontière des données personnelles

9.1. Si, en raison de certains services fournis par des tiers, nous sommes amenés à transférer vos Données personnelles vers l'une de leurs bases de données hors de l'Espace Economique Européen, potentiellement vers un Etat ne présentant pas un niveau de protection des données personnelles comparable à celui prévalant en Suisse ou dans l'Espace Economique Européen, à moins qu'il en soit prévu autrement dans cette Politique de confidentialité, nous nous engageons à conclure un accord avec le tiers fournisseur de services afin d'assurer un niveau de protection adéquat de vos Données personnelles.

10. Protection de vos données personnelles et notification d'une violation de données personnelles

10.1. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens commercialement raisonnables afin de prévenir toute exposition ou divulgation de vos Données personnelles. En particulier, nous implémentons et maintenons des mesures (y compris administratives, physiques et techniques) afin de gérer

les cas de divulgations ou d'expositions non autorisées de vos Données personnelles.

10.2. Dans l'hypothèse d'une violation avérée ou suspectée de Données personnelles, nous nous engageons à (i) mettre en œuvre nos meilleurs efforts pour vous en aviser sans délai, lorsque cela est techniquement réalisable et à (ii) coopérer avec vous pour investiguer et résoudre la violation en cause, y compris, et sans que cette liste soit exhaustive, en vous fournissant une assistance raisonnable dans la notification du cas aux tiers lésés. Nous nous engageons à vous donner accès, sans délai et dans la limite d'une requête raisonnable, à nos dossiers relatifs à la violation de vos Données personnelles, à condition toutefois que cela ne vous donne pas accès à des dossiers qui appartiendraient à d'autres utilisateurs ou qui pourraient compromettre leur sécurité.

10.3. Dans l'hypothèse d'une violation avérée ou suspectée de Données personnelles, nous nous engageons à notifier le cas à l'autorité compétente au regard du droit applicable.

11. Gestion de vos données personnelles (vos droits)

11.1. Droit d'accès, à la mise à jour et à l'effacement des Données personnelles vous concernant : Dans la mesure du possible, vous pouvez accéder, mettre à jour ou requérir l'effacement de vos Données personnelles en nous contactant en nous contactant par l'intermédiaire du Formulaire de contact.

11.2. Droit de rectification : Vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données personnelles vous concernant si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.

11.3. Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données personnelles.

11.4. Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit d'obtenir une limitation du traitement de vos Données personnelles.

11.5. Droit à la portabilité des données personnelles : Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos Données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

11.6. Droit au retrait du consentement : Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos Données personnelles repose sur celui-ci.

11.7. Droit de se plaindre auprès d'une autorité : Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos Données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec l'autorité de protection des données localement compétente au sein de l'Espace Economique Européen (EEE) ou en Suisse.

11.8. Nous pouvons vous demander de prouver votre identité avant de répondre à une requête fondée sur les droits précités ou liée d'une quelconque autre façon à vos Données personnelles.

12. Conservation de vos données personnelles

12.1. Nous conservons les données personnelles que vous nous transmettez dans la mesure qui est requise par l'accès et l'utilisation de notre Site Internet et de nos pages d'entreprise disponibles sur les réseaux sociaux, ainsi que les fonctionnalités se trouvant sur ceux-ci (telles que nos formulaires de prise de rendez-vous et d'enquête de satisfaction), de même que dans la mesure qui est requise pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple si nous sommes tenus de conserver vos Données personnelles en vertu du droit applicable), pour résoudre un litige ou pour exécuter les accords que nous avons conclus et nos règlements internes.

12.2. La durée de conservation des Cookies dépend de leur but et est toujours la même indépendamment de la personne que les données personnelles concernent.

12.3. Nous nous réservons le droit de conserver les données sous une forme dépersonnalisée (c'est-à-dire anonyme) ultérieurement à la suppression de vos Données personnelles.

13. Sécurité de vos Données Personnelles

13.1 Nous accordons une grande importance à la sécurité de vos Données personnelles. Cependant, aucune méthode de communication par l'intermédiaire d'Internet ni aucune méthode de stockage électronique ne garantit une sécurité à 100%. En conséquence, bien que nous nous employions à recourir aux moyens techniques et organisationnels commercialement acceptables afin de protéger vos Données personnelles, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue de ces dernières.

14. Modifications de cette Politique de confidentialité

14.1. Nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de confidentialité à tout moment en publiant, sans notification préalable, une nouvelle version sur cette page. En poursuivant l'accès ou l'utilisation à notre Site Internet ou de nos pages d'entreprise disponibles sur les réseaux sociaux ultérieurement à l'entrée en vigueur de cette modification, vous acceptez d'être lié(e) à la Politique de confidentialité révisée. Si vous n'acceptez pas ces modifications, nous vous prions de ne pas faire usage de notre Site Internet et notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux.

14.2. Nous nous engageons à toujours traiter vos Données personnelles conformément à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte desdites données.

14.3. La nouvelle version de la Politique de confidentialité entre en vigueur au jour de sa publication.

15. Divers

15.1. Tout manquement de notre part s'agissant de l'exécution d'une prérogative ou d'une disposition de cette Politique de confidentialité ne saurait être interprété comme une renonciation à ladite prérogative ou à la disposition en question.

15.2. Si l'une des dispositions de cette Politique de confidentialité devait être considérée comme nulle ou inexécutable par une autorité judiciaire, les autres dispositions de cette Politique de confidentialité, les autres dispositions de cette Politique de confidentialité ne seront en aucun cas affectées.

15.3. Cette Politique de confidentialité constitue l'intégralité de l'accord nous liant à vous en ce qui concerne la politique de confidentialité de notre Site Internet et notre page entreprise disponible sur les réseaux sociaux. Elle prime et remplace tout accord antérieur que nous pourrions avoir en lien avec la politique de confidentialité de notre Site Internet et de nos pages d'entreprise disponibles sur les réseaux sociaux.

16. Question ou plainte ?

16.1. N'hésitez pas à nous contacter par email à info@swisseyecentre.ch si vous deviez avoir une quelconque question en lien avec cette Politique de confidentialité.

16.2. Vous pouvez également nous contacter par courrier postal à l'adresse Swiss Eye Centre, Avenue de Rumine 64, 1005 Lausanne.

16.3. Veuillez prendre note de votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance si vous considérez que vos Données personnelles ne sont pas traitées conformément à cette Politique de confidentialité ou au droit applicable.

Lausanne, le 21 septembre 2023