

## @T COM (アットティーコム) ヒカリ リモートサポート規約 (西日本)

### 第1条 (規約の適用)

当社は、この@T COM (アットティーコム) ヒカリ リモートサポート規約 (以下「この規約」といいます。) を定め、当社@T COM (アットティーコム) 契約約款 又は @T COM (アットティーコム) 契約約款 (N) (以下「接続サービス契約約款」といいます。 <https://www.t-com.ne.jp/entry/>) とこの規約により、光コラボ事業者である当社が西日本電信電話株式会社のリモートサポートサービス利用規約の本サービスを用いて提供するリモートサポートサービス (以下、「@T COM (アットティーコム) ヒカリ リモートサポート」といいます。ただし、当社が本規約以外の利用規約を定め、それにより提供するものを除きます。) を提供します。

### 第2条 (規約の変更)

当社は、この規約を変更することがあります。この場合には、提供条件は、変更後の規約によります。

2. この規約の変更は、当社が定めた日 (以下、「効力発生日」といいます。) に効力を生じるものとします。
3. 当社は、この規約を変更する場合、契約者に対し、当該変更の効力発生日の相当期間前までに、この規約を変更する旨及び変更後のこの規約の内容ならびに当該変更の効力発生日を、当社の定める方法により通知するものとします。ただし、当該変更が会員の利益に適合するときは、変更の効力発生後速やかに上記の方法において周知するものとします。
4. 契約者は、この規約の変更を承諾しない場合は、効力発生日までの間に、当社に対し、書面によって異議を通知するものとします。当該効力発生日までの間に当該書面が当社に到達した場合は、当該書面により異議を通知した契約者と当社との間の契約は、当該効力発生日をもって終了するものとします。

### 第3条 (契約内容)

当社は、リモートサポートサービス利用規約に定める本サービスを当社が@T COM (アットティーコム) ヒカリ リモートサポートとして提供します。この場合、リモートサポートサービス利用規約の当社は株式会社 TOKAI コミュニケーションズ、リモートサポートサービスは@T COM (アットティーコム) ヒカリ リモートサポートと読み替えます。

2. 接続サービス契約約款の定めとリモートサポートサービス利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、接続サービス契約約款の定めが優先して適用されるものとします。
3. この規約の定めとリモートサポートサービス利用規約の定めが、相違又は矛盾する場合は、この規約の定めが優先して適用されるものとします。

### 第4条 (対象回線)

この規約の定めが適用される回線は、前項に定める提供サービスにおいて、当社が接続サービス契約約款で規定する方法に従って契約者が申し込みを行い、当社がその申し込みを承諾した回線とします。

### 第5条 (提供条件等)

当社は@T COM (アットティーコム) ヒカリ利用規約 (西日本) 又は @T COM (アットティーコム) ヒカリ利用規約 (西日本) (N) に規定する@T COM (アットティーコム) ヒカリを利用回線とする場合に限り、この規約に規定するサービスを提供します。

2. リモートサポートサービス利用規約 第16条 (営業活動の禁止) の定めが適用されないものとします。
3. リモートサポートサービス利用規約 第24条 (料金) 第2項の定めが適用されないものとします。

4. リモートサポートサービス利用規約 附則 の定めにかかわらず、利用料金の割引に係る規定については、そのいずれも適用されないものとします。(リモートサポートサービス利用規約が変更されることにより新たに設定又は変更される利用料金の割引に関する規定も含まれます。)
5. 利用回線の転用もしくは事業者変更に伴うリモートサポートサービスの転用もしくは事業者変更に係る料金その他の債務の取扱い等は、@ T C O M (アットティーコム) ヒカリの場合に準じます。
6. この規約に定める事項以外については、リモートサポートサービス利用規約の定めが適用されるものとします。

## 第6条 (提供料金)

### ア) リモートサポートサービスに係る利用料金

当社は、この規約の第1項に規定するリモートサポートサービスについては、リモートサポートサービス利用規約 別紙6に定める利用料金に代えて、次に定める額を適用するものとします。

利用料金

利用料 (月額)

料金種別	単位	料金額 (税込)
利用料	1 利用回線ごとに	550 円

請求書等の発行に関する料金の額

区分	単位	料金額 (税込)
発行手数料	1 の請求書の発行ごとに (ただし支払債務の口座振替等ができる金融機関等の届出・登録が当社と行われていない場合)	—
収納手数料	請求書による本サービスの料金その他の債務の支払いごとに	—

※ 請求書等の発行に関する料金額は@ T C O M (アットティーコム) ヒカリの請求書に合算して行うため、@ T C O M (アットティーコム) ヒカリ利用規約 (西日本) 又は@ T C O M (アットティーコム) ヒカリ利用規約 (西日本) (N) によります。

### イ) その他の料金及び工事に関する費用

ア) 以外の料金及び工事に関する費用については、リモートサポートサービス利用規約の規定に定めるところによります。

## 第7条 (個人情報の第三者への開示等)

契約者は、接続サービス契約約款の定める個人情報の取扱いに加え、次の場合についての個人情報の取扱いに合意するものとします。

- ア) 氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の西日本電信電話株式会社への提供。
- イ) リモートサポートサービスを契約者に提供するために不可欠な西日本電信電話株式会社の契約事業者から請求があった場合における、その事業者への契約者の氏名及び住所等の開示。
- ウ) 判決、決定、命令その他の司法上又は行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。
- エ) 事業者変更の変更先事業者から請求があった場合における、変更先事業者への契約者の氏名、

住所等の情報の開示。

(附則)

この規約は 2019 年 7 月 1 日より事業者変更制度の開始等に伴い、一部改定するものとします。

2021 年 4 月 1 日 一部改定

2022 年 8 月 1 日 一部改定

以上